

(お知らせ)

平成24年10月3日  
NTT西日本鹿児島支店

### 台風17号による通信サービスへの影響について(初報)

NTT西日本鹿児島支店(支店長:中島 馨生)の管内において、台風17号の影響により、鹿児島県奄美市および大島郡全域を中心に通信設備の被災が多く発生している状況です。

ご利用の皆さまには、大変ご不便をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

なお、故障受付「113センタ」においては、お問い合わせが集中しており、一時的に電話がつながりにくくなることがございます。その際には、恐れ入りますがしばらくたってからおかけ直してください。

現時点(10月3日8時現在)で判明している被災状況は、以下のとおりです。

#### 1. 加入者ケーブルおよびお客様宅への引込み線等の損傷による故障

	故障発生件数	回復件数	残件数
鹿児島県奄美市 及び大島郡全域	約 1,400 件	約 300 件	約 1,100 件

※故障発生件数は、9月30日~10月3日8時までの累計であり、さらに故障件数が増加することも想定されます。

※大島郡:喜界町・龍郷町・瀬戸内町・宇検村・大和村・徳之島町・天城町・伊仙町・和泊町・知名町・与論町

#### 2. 回復見込み

現在、復旧に向けNTTグループの総力を挙げ取り組んでいるところでありますが、完全復旧までには、時間を要する見込みです。

状況が判明次第、第2報以降でお知らせいたします。

#### 《ご協力をお願い》

※停電復旧後、ひかり電話等が通信できない場合は、通信機器の電源の再投入や、電源の抜き差しにより通信が可能となる場合がございますのでお試してください。

※倒れた電話柱や、切れたり垂れ下がった通信ケーブル等を発見した場合は、局番なしの「113」へお知らせください。(携帯電話・PHSからは「0120-444-113」へ)