

平成 23 年 4 月 26 日
西日本電信電話株式会社
鹿 児 島 支 店

お客様情報のFAX誤送信に関するお詫びとお知らせ

この度、西日本電信電話株式会社 鹿児島支店(以下、弊社)から業務委託をしている委託先において、お客様の情報が記載された書類 1 件を誤った送信先にFAX送信したことが判明しました。

このような事態を招き、対象のお客様及び関係各位には多大なご迷惑、ご心配をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。

誤ってFAX送信した書類には、当該のお客様のお名前、住所等が含まれておりました。

※なお、お客様の口座情報、電話番号は含まれておりません。

また当該のお客様へは、個別にお詫びとご説明を申し上げます。

弊社は、このような事象が発生したことを厳粛に受け止め、今後このような事態が生じないよう、委託先でのお客様情報管理に関する指導徹底を改めて実施し、お客様の信頼回復に全力を挙げて取り組んでまいります。

何卒ご理解を賜われますようお願い申し上げます。