

(お知らせ)

平成24年9月5日
NTT西日本鹿児島支店

台風15号による通信サービスへの影響について

NTT西日本鹿児島支店(支店長:中島 馨生)の管内において、台風15号の影響により、鹿児島県奄美市及び大島郡全域で通信設備の被災が多発している状況です。現在、全力をあげ復旧に努めておりますが、全ての回復にはまだ時間を要する見込みです。ご利用の皆さまには、大変ご不便をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

現時点で、判明している状況は以下のとおりです。

1. 発生日時 平成24年8月27日(月)以降発生

2. 発生場所 鹿児島県奄美市及び大島郡全域

※大島郡：喜界町・瀬戸内町・龍郷町・宇検村・大和村・徳之島町・天城町・伊仙町・和泊町・知名町・与論町

3. 故障状況

※9月5日9:00現在

地域	故障発生件数	回復件数	残件数
鹿児島県 奄美市及び 大島郡全域	約 2,500件	約 1,700件	約 800件

※故障発生件数は、8月27日～9月4日までの累計

4. 故障原因 台風15号により通信設備が被災したものです。
(通信ケーブル及びお客様宅への引込線等の損傷)

5. 回復見込 平成24年9月7日(金)

鹿児島県奄美市及び大島郡全域において、通信設備約2,500回線が故障となっていましたが、発生以降延べ900名がNTTグループの総力をあげて通信サービスの復旧作業に懸命にあたり、概ね9月7日(金)までの回復を見込んでおります。