

## 「災害用伝言ダイヤル(171)」及び「災害用ブロードバンド伝言板(web171)」の運用開始について

鹿児島県奄美地方における記録的な大雨の影響により、場所によっては避難勧告等が出され、住民の方がご自宅を出て避難所等へ避難されていることから、このような方々の円滑な連絡を確保するために「災害用伝言ダイヤル(171)(電話サービス)」<sup>※1</sup>及び「災害用ブロードバンド伝言板(web171)」<sup>※2</sup>を、平成22年10月22日 11時30分から運用開始しました。

※1 「災害用伝言ダイヤル(171)」はNTTコミュニケーションズが提供するサービスであり、災害の発生地域等に応じて、NTT西日本およびNTT東日本がそれぞれ運用するものです。

※2 「災害用ブロードバンド伝言板(web171)」は、NTT西日本およびNTT東日本が提供・運用します。

1. 「災害用伝言ダイヤル(171)(電話サービス)」及び「災害用ブロードバンド伝言板(web171)」の運用開始日時  
平成22年10月22日(金) 11時30分
2. 「災害用伝言ダイヤル(171)(電話サービス)」及び「災害用ブロードバンド伝言板(web171)」の伝言の登録、再生・閲覧の際にキーとなる電話番号  
対象は鹿児島県奄美地方の電話で、市外局番が「0997」ではじまる電話番号です。  
\* なお、「災害用ブロードバンド伝言板(web171)」については、携帯電話番号やIP電話番号等も利用可能です。
3. 利用が可能となる電話、端末の種類
  - ①「災害用伝言ダイヤル(171)(電話サービス)」  
全国の一般電話、公衆電話、ISDN、携帯電話、PHS 等  
(ご利用できない一部事業者もございます)  
\* 現在、録音は対象番号のエリアにいらっしゃる方のみ可能です。また、再生は全国から可能です。
  - ②「災害用ブロードバンド伝言板(web171)」  
インターネットが接続できるパソコンおよび携帯電話 等  
(携帯電話の機種によってはご利用できない場合がございます)
4. 料金
  - ①「災害用伝言ダイヤル(171)(電話サービス)」  
伝言の登録、再生に伴うサービス利用料は無料ですが、おかけになった地域(発信地)から、該当の市外局番の地域までの通話料金がかかります。  
(例:大阪府から「0997」ではじまる電話番号をキーに利用された場合は、大阪府から鹿児島県奄美地方へかけた場合と同じ料金がかかります。)
  - ②「災害用ブロードバンド伝言板(web171)」  
伝言の登録、閲覧等に伴うサービス利用料は無料ですが、インターネット接続費用やプロバイダ利用料、および、ダイヤルアップ接続の場合は通信料等が別途必要となります。
5. その他  
「災害用伝言ダイヤル(171)(電話サービス)」のご利用方法をさらに詳しくお知りになりたい方は、NTTのテレホンサービス(電話番号0180-997524もしくは0180-994524)をご利用下さい。

(お問い合わせ先)  
NTT西日本 広報室 報道担当  
TEL 06-4793-2311

## 「災害用伝言ダイヤル(171)」について

### 1. 概要

「災害用伝言ダイヤル(171)(電話サービス)」は、地震や大雨等で災害が発生した際に、被災地内での家族間の安否確認や集合場所の連絡手段としてご利用いただくとともに、全国から被災地に安否確認等の電話が殺到し、つながりにくくなった際にも、被災地外から被災地内の家族や知人等の安否が確認できる通信手段としてご利用いただけるサービスです。

自分自身の安否について、自宅や職場の電話番号毎に設定された録音BOXに、1メッセージ30秒以内で10メッセージまで録音することができます。(なお、いったん録音BOXが満杯になると、メッセージが48時間経過して消えるまで次のメッセージが録音できないのでご注意ください。)

### 2. 具体的な利用方法

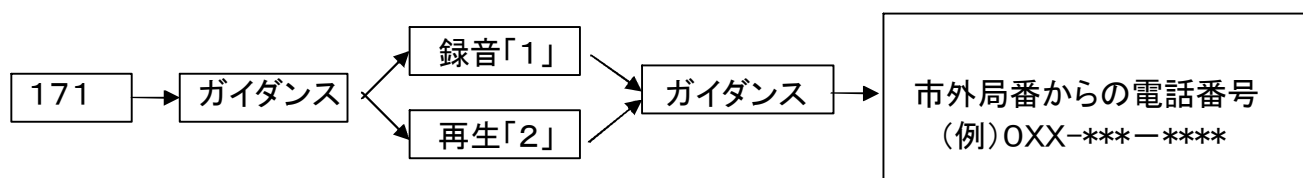
#### 【伝言を録音する場合】

「171」をダイヤルし、聞こえてくるガイダンスに従い「1」をダイヤルします。

次に自分の安否について家族や知人から聞いてこられる可能性の最も高い電話番号(例えば自宅の電話番号)を市外局番から順にダイヤルし、ガイダンスに従って安否等のメッセージを録音して下さい。

#### 【伝言を再生する場合】

「171」をダイヤルし、聞こえてくるガイダンスに従い「2」をダイヤルします。次に連絡を取りたい相手先の電話番号(自宅の場合は自宅の電話番号)を市外局番から順にダイヤルして下さい。



### 3. 伝言の登録・再生の際にキーとなる電話番号

対象は鹿児島県奄美地方の電話で、市外局番が「0997」ではじまる電話番号です。

(今後、状況により変更することがあります。)

### 4. 利用可能な電話の種類

全国の一般電話、公衆電話、ISDN、携帯電話、PHS 等

(ご利用できない一部事業者もございます)

### 5. 料金

おかけになった地域(発信地)から、該当の市外局番の地域までの通話料金がかかります。

(例:大阪府から「0997」ではじまる電話番号をキーに利用された場合は、大阪府から鹿児島県奄美地方へかけた場合と同じ料金がかかります。)

### 6. その他

この「災害用伝言ダイヤル(171)(電話サービス)」のご利用方法をさらに詳しくお知りになりたい方は、テレホンサービス(電話番号0180-997524もしくは0180-994524)をご利用下さい。

## 「災害用ブロードバンド伝言板(web171)」について

### 1. 概要

「災害用ブロードバンド伝言板(web171)」は、大規模災害発生時にインターネットを活用し、音声やテキスト等を融合して被災地内の家族・親戚・知人などの安否等を確認できるサービスです。  
「<https://www.web171.jp>」へアクセスし、自分自身の安否について、1伝言につき100文字以下でテキスト入力することができます。(なお、保存期間は48時間となりますのでご注意ください。)

### 2. 具体的な利用方法

#### 【伝言を新規に登録する場合】

インターネットを利用して本サービスの“伝言の新規登録”ページにアクセスし、被災地内の自宅等の電話番号をキーとして、ご自身やご家族の安否情報を新規に登録します。なお、登録にあたっては、氏名、パスワードを併用した登録も可能です。

#### 【伝言の閲覧ならびに追加登録する場合】

インターネットを利用して本サービスの“伝言の閲覧・追加登録”ページにアクセスし、安否情報等を閲覧したい方の自宅等の電話番号を入力することで、登録された安否情報を閲覧できるとともに、追加の伝言を登録することもできます。

### 3. 伝言の登録・閲覧の際にキーとなる電話番号

対象は鹿児島県奄美地方の電話で、市外局番が「0997」ではじまる電話番号です。  
なお、携帯電話番号やIP電話番号等も利用可能です。

(今後、状況により変更することがあります。)

### 4. 利用可能な電話の種類

インターネットが接続できるパソコンおよび携帯電話 等

(携帯電話の機種によってはご利用できない場合がございます)

\* 携帯電話からは新規登録は行なえませんが、閲覧・追加登録は可能です。

### 5. 料金

安否情報の登録、閲覧等に伴うサービス利用料は無料ですが、インターネット接続費用やプロバイダ利用料、および、ダイヤルアップ接続の場合は通信料等が別途必要となります。