

## 奄美地方の大雨による通信サービスへの影響について

奄美地方の記録的な大雨の影響により被災した交換機からお客さま宅までの電話ケーブル等について全力をあげて復旧作業に取り組んだことにより、本日、午前10時現在、全域でお客さまの電話がほぼつながる状況となりました。

\* 但し、お客さま宅までの引込み線断や電話機の故障等により電話がつかない場合があります。

引き続き、全域での被災状況確認及びお客さま宅までの引込み線断や電話機の故障等の対応など、全力で取り組むことといたします。(参考1参照)

お客さまには大変ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

通信サービスがご利用できない場合は、最寄の特設公衆電話等から故障受付センター〔局番なしの113番 \* 24時間受付、携帯電話・PHSからは「0120-444-113」へおかけください〕へご相談願います。

### 1. 交換機からお客さま宅への電話ケーブル等の被災状況

#### ・奄美市住用町

本日、午前10時現在、奄美市住用町のお客さまの電話がほぼつながる状況となりました。

\* 但し、お客さま宅までの引込み線断や電話機の故障等により電話がつかない場合があります。

### 2. 今後の復旧作業

引き続き、全域で被災状況確認及びお客さま宅までの引込み線断や電話機の故障等の対応など、全力で取り組むことといたします。

### 3. 被災地における臨時通信手段の確保(特設公衆電話・衛星携帯電話)

特設公衆電話等については、自治体様とご相談のうえ順次縮小等していきます。

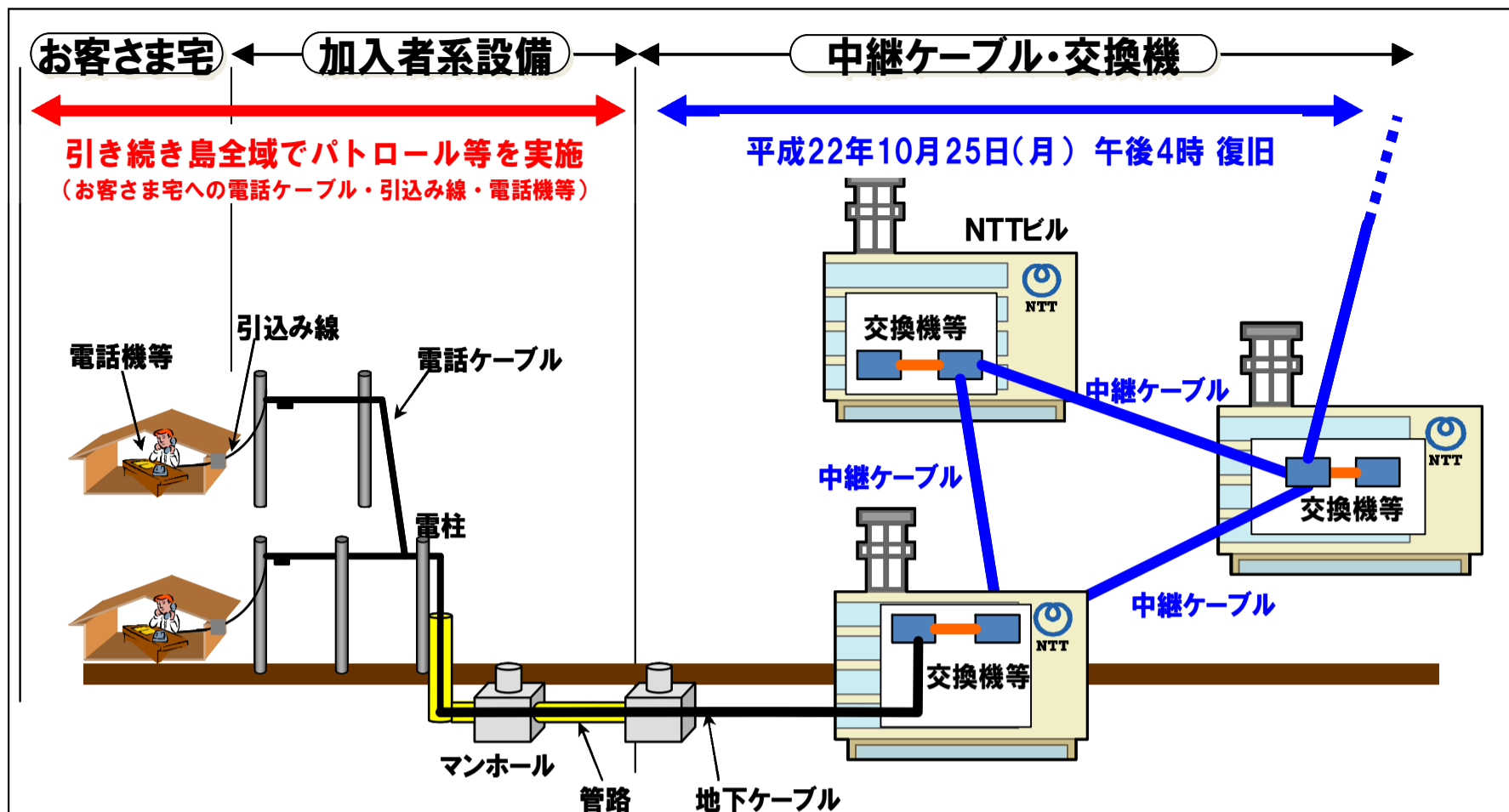
	奄美市住用町	大島郡瀬戸内町	奄美市笠利町 ・ 大島郡龍郷町	大島郡大和村
特設公衆電話の設置	・奄美体験交流館 10回線(台) ・奄美市住用総合支所 9回線(台)	—	—	—
衛星携帯電話の配備	配備場所は(参考2)を参照			
	10回線(台)	6回線(台)	17回線(台)	1回線(台)

《 本件に関する報道機関からの連絡先 》

NTT西日本鹿児島支店 地域ふれあい促進室

電話(099)227-9636

(参考1)復旧作業状況(イメージ図)



(参考2)衛星携帯電話配備先一覧

配備エリア	配備場所	回線数(台)	合計回線数(台)
大島郡瀬戸内町	瀬戸内町役場	2	6回線
	節子公民館	3	
	嘉徳公民館	1	
大島郡龍郷町	上戸口公民館	2	17回線
	下戸口公民館	2	
	秋名コミュニティーセンター	2	
	嘉渡生活館	2	
	大勝生活館	1	
	中勝生活館	1	
	浦生活館	1	
	川内公民館	1	
	円公民館	1	
	安木屋場公民館	1	
戸口小学校	3		
奄美市住用町	市(いち)公民館	1	10回線
	市(いち)小学校	2	
	戸玉地区生活館	3	
	和瀬区長宅	1	
	奄美体験交流館	1	
	山間公民館	1	
	城へき地福祉館	1	
大島郡大和村	大和浜公民館	1	1回線
臨時通信設備(衛星携帯)合計			34回線