

※復旧状況について第13報からの変更点はありません。

奄美地方の大雨による通信サービスへの影響について

奄美地方の記録的な大雨の影響により、現在も引き続き、一部のお客さまの電話が繋がらない模様です。

本日も継続して交換機からお客さま宅までの電話ケーブル切断や電話機故障等の状況(参考1参照)について、被害の大きい地域を中心に島全域で被災状況確認及び土砂崩れ等により被災した電話ケーブル等の復旧作業に全力で取り組んでおりますが、全面復旧の見込みは現時点未定です。

お客さまには大変ご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

通信サービスがご利用できない場合は、最寄の特設公衆電話等から故障受付センター〔局番なしの「113番」24時間受付、携帯電話・PHSからは「0120-444-113」へおかけください〕へご相談願います。

現時点で判明している状況等は、以下のとおりです。

1.被災状況及び復旧作業状況

(1)現時点で確認できた交換機からお客さま宅への電話ケーブル等の被災状況

・大島郡龍郷町

土砂崩れ等による電話ケーブル切断等により500回線から600回線程度繋がらない模様

・奄美市住用町

土砂崩れ等による電話ケーブル切断等により200回線から250回線程度繋がらない模様

(2)復旧作業

交換機からお客さま宅までの電話ケーブル等について、被害の大きい地域を中心に島全域で被災状況の確認及び、土砂崩れ等による電話ケーブル切断等、被災した電話ケーブル等の復旧作業に、約200名体制にて全力で取り組んでおります。

2.全面復旧見込み

現時点未定です。

3.被災地における臨時通信手段の確保(特設公衆電話等の設置)

設置・配備エリア	奄美市住用町	大島郡瀬戸内町	奄美市笠利町 ・ 大島郡龍郷町	大島郡大和町
ポータブル衛星通信による特設公衆電話の設置	・奄美市体験交流館 10回線(台) ・奄美市住用総合支所 10回線(台)	—	・戸口小学校 20回線(台)	—
衛星携帯電話の配備	配備場所は(参考2)を参照			
	10回線(台)	6回線(台)	12回線(台)	1回線(台)

4. 「災害用伝言ダイヤル」・「被災に伴う電話料金等の取り扱い」について

- ・運用中の「災害用伝言ダイヤル(171)」及び「災害用ブロードバンド伝言板(web171)」について、当初伝言の録音は対象番号のエリアにいらっしゃる方のみ可能としておりましたが、平成22年10月22日(金)13時30分から全国からの録音・再生を可能にしました。
- ・被災による避難指示、避難勧告によって実態的に電話が使用できなかったお客様及び建物損壊等で電話が使用できなかったお客様について、その期間の基本料金等をいただかないこととします。詳細につきましては、報道発表資料「奄美地方の大雨による被災に伴う電話料金等の取り扱いについて」をご参照ください。

5. その他

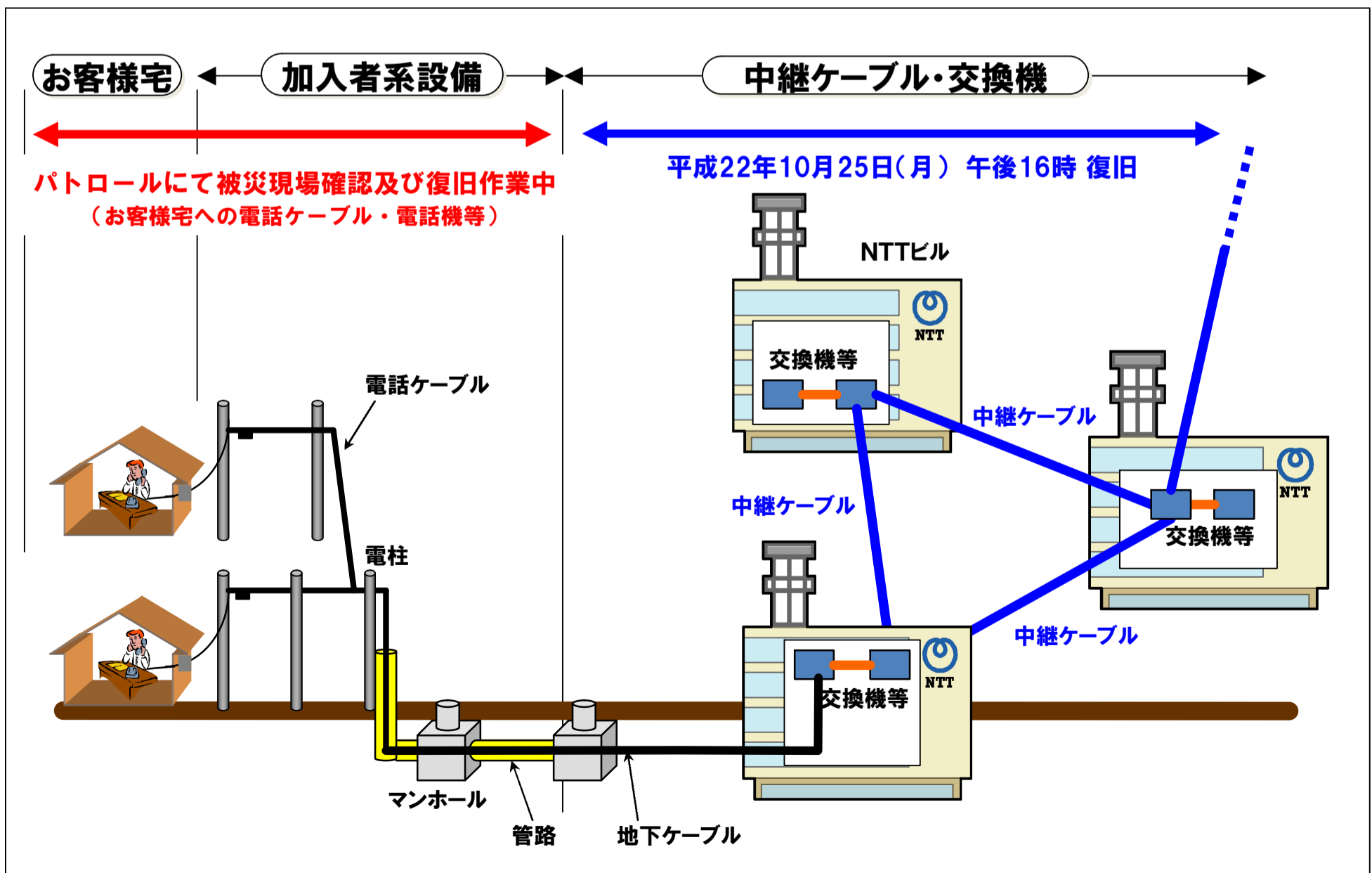
「交換機及び中継ケーブルの被災」については、第13報(10/25 午後4時30分現在)でお知らせしましたとおり、既に復旧しております。* 詳細は(参考3)を参照

《 本件に関する報道機関からの連絡先 》

NTT西日本鹿児島支店 地域ふれあい促進室

電話(099)227-9636

(参考1) 電話が繋がらない状況(イメージ図)



(参考2)衛星携帯電話配備先一覧

配備エリア	配備場所	回線数(台)	合計回線数(台)
大島郡瀬戸内町	瀬戸内町役場	2	6回線
	節子公民館	3	
	嘉徳公民館	1	
大島郡龍郷町	上戸口公民館	2	12回線
	下戸口公民館	2	
	秋名コミュニティーセンター	2	
	嘉渡生活館	2	
	大勝生活館	1	
	中勝生活館	1	
	浦生活館	1	
	川内公民館	1	
奄美市住用町	市(いち)公民館	1	10回線
	市(いち)小学校	2	
	戸玉地区生活館	3	
	和瀬区長宅	1	
	奄美交流館	1	
	山間公民館	1	
	城へき地福祉館	1	
大島郡大和村	大和浜公民館	1	1回線
臨時通信設備(衛星携帯)合計			29回線

(参考3) 交換機・中継ケーブルの被災及び復旧状況

	奄美市住用町	大島郡瀬戸内町	奄美市笠利町 大島郡龍郷町
発生日時	平成22年10月20日(水) 午後1時10分ごろ	平成22年10月20日(水) 午後3時35分ごろ	平成22年10月20日(水) 午後6時56分ごろ
復旧日時	平成22年10月25日(月) 午後4時	平成22年10月23日(土) 午後3時28分	平成22年10月22日(金) 午後2時12分
発生場所	①NTT住用電話交換所 ②NTT東城電話交換所	瀬戸内電話交換所	仲勝橋付近
原因	①大雨による交換所の浸水 ②土砂崩れによる電話ケーブル切断	土砂崩れによる中継ケーブル切断	大雨増水による中継ケーブル切断
対象の お客様	★対象の電話番号 (0997)56-2~3xxx 69-2xxx 5xxx 加入電話 711回線 INSネット 32回線	★対象の電話番号 (0997)72-0~5xxx 73-0~5xxx 73-1~7xxx 74-0xxx 75-0xxx 76-0~1xxx 77-0xxx 78-0xxx 加入電話 5,206回線 INSネット 341回線	★対象の電話番号 (0997)55-2,4xxx 62-4xxx 63-0~2xxx 8~9xxx 加入電話 5,501回線 INSネット 312回線
	専用線281回線〔復旧日時:平成22年10月24日(日)午後6時46分〕		