

※下線部分は、第8報からの変更点です。

## 奄美地方の大雨による通信サービスへの影響、並びに今後の復旧予定について

奄美地方の大雨による通信サービスの影響については、交換機故障、中継ケーブルの切断により、加入電話及びINSネット回線 12,103回線が被災しておりましたが、これまでの復旧作業により、交換機及び中継ケーブルについては11,205回線(大島郡瀬戸内町、奄美市笠利町・大島郡龍郷町)が復旧いたしました。

なお、交換機からお客さまのお宅までの電話ケーブル等については、引き続き、現場確認作業や今後の家屋の復旧等に伴って寄せられるお客さまからの申告・ご要望と合わせ、対応いたします。

ご利用中のお客様には、大変なご迷惑をお掛けいたしておりますことを深くお詫び申し上げます。

現時点、判明している状況並びに復旧予定等については、以下のとおりです。

### 1. 被災状況

(1) 加入電話及びINSネット回線 12,103回線

＜内訳＞

- ・奄美市住用町 743回線(大雨による交換所の浸水／土砂崩れによる中継ケーブル切断)
- ・大島郡瀬戸内町 5,547回線(土砂崩れによる中継ケーブル切断)
- ・奄美市笠利町・大島郡龍郷町 5,813回線(大雨増水による中継ケーブル切断)

(2) 専用線 281回線

### 2. 復旧状況(交換機および中継ケーブルの復旧)

(1) 加入電話及びINSネット回線 11,205回線／12,103回線

＜内訳＞

- ・奄美市住用町 ー 回線／743回線
- ・大島郡瀬戸内町 5,392回線／5,547回線(節子地区を除き復旧)
- ・奄美市笠利町・大島郡龍郷町 5,813回線／5,813回線(10/22 14:12 復旧)

(2) 専用線 252回線／281回線

※交換機からお客さまのお宅までの電話ケーブル等については、引き続き、現場確認作業や今後の家屋の復旧等に伴って寄せられるお客さまからの申告・ご要望と合わせ、対応いたします。

※対象電話番号等、詳細については、(参考資料)をご確認下さい

### 3. 復旧作業状況

NTT西日本では100名を超える作業員を現地に派遣し、切断された電話ケーブルの張替え、接続等、通信設備の復旧に全力を尽くしております。

現時点、復旧出来ていない被災地における作業状況は以下の通りです。天候の回復、交通手段の復旧状況等に応じて、作業員の増員、復旧物資の搬入等の必要な手段を講じる予定ですが、復旧見込みは現時点では未定です。

- ・奄美市住用町……住用電話交換所：＜午前中＞水の汲み出し後、交換設備機器の確認  
＜午後＞使用不可の交換設備機器の搬出作業中でしたが二次災害の恐れがあることから現場から退去  
名瀬～東城：被災箇所探索し、ケーブル敷設準備中
- ・奄美島全域……被災設備確認中

### 4. 被災地における臨時通信手段の確保(特設公衆電話等の設置)

- ・奄美市体験交流館(奄美市住用町東城)に、ポータブル衛星通信による特設公衆電話10回線開設
- ・奄美市住用総合支所(奄美市住用町西仲間)に、ポータブル衛星通信による特設公衆電話10回線開設
- ・大島郡瀬戸内町節子地区(嘉徳)の公民館長に預け、衛星携帯電話を1回線開設
- ・その他の孤立エリアには、明日を目途に衛星携帯電話を合計20台程度配備予定

## 5. その他

- ・運用中の「災害用伝言ダイヤル(171)」及び「災害用ブロードバンド伝言板(web171)」について、当初、伝言の録音は対象番号のエリアにいらっしゃる方のみ可能としておりましたが、13時30分から、全国からの録音・再生を可能にしました。
- ・被災による避難指示、避難勧告によって実態的に電話が使用できなかったお客様及び建物損壊等で電話が使用できなかったお客様について、その期間の基本料金等をいただかないこととします。詳細につきましては、報道発表資料「奄美地方の大雨による被災に伴う電話料金等の取り扱いについて」をご参照ください。

《 本件に関する報道機関からの連絡先 》

NTT西日本鹿児島支店 地域ふれあい促進室  
電話(099)227-9636

(参考)通信サービスへの影響

	奄美市住用町	大島郡瀬戸内町	奄美市笠利町 大島郡龍郷町
発生日時	平成22年10月20日(水) 午後1時10分ごろ	平成22年10月20日(水) 午後3時35分ごろ	平成22年10月20日(水) 午後6時56分ごろ
回復日時	-	平成22年10月21日(木) 午後12時55分ごろ一部回復	平成22年10月22日(金) 午後2時12分ごろ
発生場所	①NTT住用電話交換所 ②NTT東城電話交換所	瀬戸内電話交換所	仲勝橋付近
原因	①大雨による交換所の浸水 ②土砂崩れによる電話ケーブル切断	土砂崩れによる中継ケーブル切断	大雨増水による中継ケーブル切断
対象のお客様	<p>★対象の電話番号 (0997) 69-2xxx           3xxx           5xxx</p> <p>加入電話 711回線 INSネット 32回線</p> <p>奄美市住用町のお客様の加入電話 及びINSネット回線 743回線の電話 が不能</p>	<p>★対象の電話番号 (0997) 72-0~5xxx 回復           73-0~5xxx 回復           73-1~7xxx 回復           74-0xxx 回復           75-0xxx 回復           76-0~1xxx 回復           77-0xxx 回復           78-0xxx 未回復</p> <p>加入電話 復旧回線 5,067回線 未回復 139回線</p> <p>INSネット 復旧回線 325回線 未回復 16回線</p> <p>10月21日(木)午後12時55分ごろ、 大島郡瀬戸内町のお客様の加入電 話及びINSネット回線 5,547回線 のうち5,392回線(節子地区を除く) が復旧</p>	<p>★対象の電話番号 (0997) 55-2,4xxx 回復           62-4xxx 回復           63-0~2xxx 回復           8~9xxx 回復</p> <p>加入電話 5,501回線 INSネット 312回線</p> <p>奄美市笠利町・大島郡龍郷町のお客 様の加入電話及びINSネット回線 5,813回線が復旧</p>
		<p>専用線 復旧回線 252回線 未復旧回線 29回線</p>	