

※下線部分は、第7報からの変更点です。

## 奄美地方の大雨による通信サービスへの影響について

奄美地方の大雨による通信サービスの影響について、現時点、判明している状況等は次のとおりです。

### 1. 被災状況

(1) 加入電話及びINSネット回線 12,103回線

＜内訳＞

- ・奄美市住用町 743回線(大雨による交換所の浸水／土砂崩れによる電話ケーブル切断)
- ・大島郡瀬戸内町 5,547回線(土砂崩れによる電話ケーブル切断)
- ・奄美市笠利町・大島郡龍郷町 5,813回線(大雨増水による電話ケーブル切断)

(2) 専用線 281回線

### 2. 復旧状況

(1) 加入電話及びINSネット回線 5,392回線／12,103回線

＜内訳＞

- ・奄美市住用町 一回線／743回線
- ・大島郡瀬戸内町 5,392回線／5,547回線(節子地区を除き復旧)
- ・奄美市笠利町・大島郡龍郷町 一回線／5,813回線

(2) 専用線 一回線／281回線

### 3. 復旧作業状況

- ・奄美市住用町については、………住用電話交換所:＜午前中＞水の汲み出し後、交換設備機器の確認  
＜午後＞ 使用不可の交換設備機器の搬出  
名瀬～小湊、名瀬～東城:被災箇所探索後、ケーブル敷設
- ・大島郡瀬戸内町については、………作業可否確認中
- ・奄美市笠利町・大島郡龍郷町については、………芦花部トンネル付近にて、ケーブル張替え作業中

### 4. 復旧見込み

現在、復旧に向け全力をあげておりますが、復旧見込みは現時点未定です

### 5. 被災地における臨時通信手段の確保(特設公衆電話等の設置)

- ・奄美体験交流館(奄美市住用町見里)に、ポータブル衛星通信による特設公衆電話10回線開設
- ・本日9時35分頃、奄美市住用総合支所(奄美市住用町西仲間)に、ポータブル衛星通信による特設公衆電話10回線開設
- ・ポータブル衛星通信を空路にて搬入し、奄美市笠利町および大島郡瀬戸内町節子地区に特設公衆電話を開設予定
- ・それ以外の孤立エリアには衛星携帯電話を合計20台程度配付予定

### 6. その他

- ・被災地における臨時通信手段の確保ができたことから、「災害用伝言ダイヤル(171)」及び「災害用ブロードバンド伝言板(web171)」を平成22年10月22日 11時30分から運用開始いたしました。

(参考)通信サービスへの影響

	奄美市住用町	大島郡瀬戸内町	奄美市笠利町 ・ 大島郡龍郷町
発生日時	平成22年10月20日(水) 午後1時10分ごろ	平成22年10月20日(水) 午後3時35分ごろ	平成22年10月20日(水) 午後6時56分ごろ
回復日時	-	平成22年10月21日(木) 午後12時55分ごろ一部回復	-
発生場所	①NTT住用電話交換所 ②NTT東城電話交換所	瀬戸内電話交換所	仲勝橋付近
原因	①大雨による交換所の浸水 ②土砂崩れによる電話ケーブル切断	土砂崩れによる電話ケーブル切断	大雨増水による電話ケーブル切断
お客様への 影響	奄美市住用町のお客様の加入電話及びINSネット回線 743回線の電話が不能 加入電話 711回線 INSネット 32回線 ★対象の電話番号 (0997) 69 - 2××× 3××× 5×××	10月21日(木)午後12時55分ごろ、大島郡瀬戸内町のお客様の加入電話及びINSネット回線 5, 547回線のうち5, 392回線(節子地区を除く)が復旧回復いたしました。 加入電話 復旧回線 5, 067回線 未回復 139回線 INSネット 復旧回線 325回線 未回復 16回線 ★対象の電話番号 (0997) 72 - 0 ~ 5××× 73 - 0 ~ 5××× 73 - 1 ~ 7××× 74 - 0××× 75 - 0××× 76 - 0 ~ 1××× 77 - 0××× 78 - 0××× 未回復 } 回復	奄美市笠利町・大島郡龍郷町のお客様の加入電話及びINSネット回線 5, 813回線の電話が不能 加入電話 5, 501回線 INSネット 312回線 ★対象の電話番号 (0997) 55 - 2, 4××× 62 - 4××× 63 - 0 ~ 2××× 8 ~ 9×××
	専用線 281回線		
措置状況	・本日午前9時35分頃、奄美市住用総合支所にポータブル衛星通信による特設公衆電話10台(回線)を設置いたしました。	・節子地区を除きサービス回復しました。また公民館等へ避難されている住民の方々への支援のため瀬戸内町様からの要請があれば速やかに公衆電話の設置をおこなう予定です。	・現地に向かい多数発生している故障箇所の特定を順次進めつつ、サービス回復に向けた作業を継続中です。