

*** 下線部分は、第6報からの変更点です。**

大雨による通信サービスへの影響について

奄美地方の大雨による通信サービスに影響について、本日午後9時5分頃、奄美体験交流館(奄美市住用町見里)に、ポータブル衛星通信による特設公衆電話10台(回線)を設置いたしました。

なお奄美市笠利町・大島郡龍郷町につきましては、現地に向かい多数発生している故障箇所の特定を順次進めつつサービス回復に向けた作業を継続中です。

ご利用中のお客様には、大変なご迷惑をお掛けいたしておりますことを深くお詫び申し上げます。

通信サービスへの影響

| | 奄美市住用町 | 大島郡瀬戸内町 | 奄美市笠利町 ・ 大島郡龍郷町 |
|---------|--|---|--|
| 発生日時 | 平成22年10月20日(水) 午後1時10分ごろ | 平成22年10月20日(水) 午後3時35分ごろ | 平成22年10月20日(水) 午後6時56分ごろ |
| 回復日時 | - | 平成22年10月21日(木) 午後12時55分ごろ一部回復 | - |
| 発生場所 | ①NTT住用電話交換所 ②NTT東城電話交換所 | 瀬戸内電話交換所 | 仲勝橋付近 |
| 原因 | ①大雨による交換所の浸水 ②土砂崩れによる電話ケーブル切断 | 土砂崩れによる電話ケーブル切断 | 大雨増水による電話ケーブル切断 |
| お客様への影響 | 奄美市住用町のお客様の加入電話及びINSネット回線 743回線の電話が不能 加入電話 711回線 INSネット 32回線 ★対象の電話番号 (0997) 69-2××× 3××× 5××× | 10月21日(木)午後12時55分ごろ、大島郡瀬戸内町のお客様の加入電話及びINSネット回線 5,547回線のうち5,392回線(節子地区を除く)が復旧回復いたしました。 加入電話 復旧回線 5,067回線 未回復 139回線 INSネット 復旧回線 325回線 未回復 16回線 ★対象の電話番号 (0997) 72-0~5××× 73-0~5××× 73-1~7××× 74-0××× 75-0××× 76-0~1××× 77-0××× 78-0××× 未回復 } 回復 | 奄美市笠利町・大島郡龍郷町のお客様の加入電話及びINSネット回線 5,813回線の電話が不能 加入電話 5,501回線 INSネット 312回線 ★対象の電話番号 (0997) 55-2,4××× 62-4××× 63-0~2××× 8~9××× |
| | | 専用線 281回線 | |
| 措置状況 | ・本日午後9時5分頃、奄美市体験交流館にポータブル衛星通信による特設公衆電話10台(回線)を設置いたしました。 | ・節子地区を除きサービス回復しました。また公民館等へ避難されている住民の方々への支援のため瀬戸内町様からの要請があれば速やかに公衆電話の設置をおこなう予定です。 | ・現地に向かい多数発生している故障箇所の特定を順次進めつつ、サービス回復に向けた作業を継続中です。 |