

お知らせ

(第1報:8:30 現在)

2017年2月9日

NTT西日本香川支店

通信ケーブルの損傷による通信サービスへの影響について

現在、NTT西日本香川支店(支店長 西川 宏幸)管内において、通信ケーブルの損傷により、綾歌郡綾川町の一部地域で、電話及び、インターネット通信等がご利用できない状況となっております。

ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。

現時点、判明している状況は以下のとおりです。

1. 発生日時 : 2017年2月8日(水)21時30分頃(当社が故障を把握した日時)
2. 発生場所 : 綾歌郡綾川町牛川548番地付近
3. 発生原因 : 住宅火災による通信ケーブルの被災
4. 影響エリア : 綾歌郡綾川町羽床上の一部地域のお客様
5. 影響回線数:

加入電話	68回線(最大)
ISDN	2回線(最大)
専用線	6回線(最大)
フレッツ光等	188回線(最大)
6. 復旧見込 :

加入電話	68回線(復旧済)
ISDN	2回線(復旧済)
専用線	6回線(復旧済)
フレッツ光等	188回線(2017年2月9日(木)9時30分頃復旧予定)