

お知らせ

(第1報:19:30 現在)

2015年11月17日

NTT西日本香川支店

通信ケーブルの損傷による通信サービスへの影響について

現在、NTT西日本香川支店管内において、通信ケーブルの損傷により、小豆郡小豆島町の一部地域で、電話(及び、インターネット通信等)がご利用できない状況となっております。

ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。

現時点、判明している状況は以下のとおりです。

1. 発生日時 : 2015年11月17日(火)14時20分頃(当社が故障を把握した日時)
2. 発生場所 : 小豆郡小豆島町苗羽1393番地付近
3. 発生原因 : 社外工事(高潮対策の為、護岸をかさ上げする工事)による地下通信ケーブルの損傷
4. 影響エリア : 小豆郡小豆島町 堀越、田浦、坂手の一部地域のお客様
5. 影響回線数(最大): 下記サービスをご利用の一部のお客様において、通信できない事象が発生しております。

・加入電話	: 114回線(うち、フレッツ・ADSL:4回線)
・INSネット	: 4回線(うち、フレッツ・ISDN:4回線)
合計	: 118回線
6. 復旧見込 : 現在、応急措置を講じるとともに、通信ケーブル手配等の準備を進めておりますが、本格作業は明朝入島後に開始となるため、復旧見込み時間は未定です。
7. その他 : 本報が、本日の終報となります。