

お知らせ

(終報： 14:30現在)

※下線部分が第1報からの変更点です

2015年10月9日

西日本電信電話株式会社

システム障害に伴う一部通信サービス工事、故障修理業務への影響について

2015年10月9日(金)1時25分頃に西日本電信電話株式会社(以下、NTT西日本)の管内において発生したシステム障害に伴い、関西、北陸エリアにおける本日の通信サービスに関する一部の工事および故障修理業務について、影響が出ておりましたが、すべて復旧いたしました。
該当のお客さまには、大変ご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 回復日時

2015年10月9日(金)13時52分頃

2. 発生日時

2015年10月9日(金)1時25分頃

3. 影響エリア

関西、北陸エリアの一部地域

4. 原因

「フレッツ・光プレミアム」を管理するシステムの障害

5. 影響内容

本日の通信サービスに関する工事および故障修理業務が一部実施できない事象が発生

6. 復旧状況

システム障害はすべて回復しました。本日実施できなかった通信サービスに関する工事および故障修理業務は、個別にご連絡の上、今後、順次実施いたします。

(本件に関する報道機関からのお問い合わせ先)

NTT西日本 広報室

電話(06)4793-2311