

(お知らせ)

<終報:17:00 現在>

※下線部が第1報からの変更箇所です。

2017年1月17日  
NTT 西日本 兵庫支店

### 大雪による通信サービスへの影響について

2017年1月16日(月)17時12分頃より、兵庫県姫路市夢前町山之内地区の一部において、大雪による倒木が原因で、付近の通信ケーブルが損傷し、電話がご利用できない状況となっておりますが、本日 14 時 15 分に全て復旧いたしました。

お客様には、大変ご迷惑をお掛けしたことを深くお詫び申し上げます。

1. 回復日時 :2017年1月17日(火)14時15分
2. 発生日時 :2017年1月16日(月)17時12分(当社が故障を把握した日時)
3. 故障エリア :兵庫県姫路市夢前町山之内地区の一部
4. 故障原因 :大雪による倒木で通信ケーブルを損傷
5. 影響回線数 : 加入電話 37回線
6. 復旧状況 :影響のあった回線は、全て復旧しました。