

お知らせ

<終報：15：00現在>

※下線部分が第2報からの変更箇所です。

2015年10月29日

NTT西日本 兵庫支店

通信ケーブルの切断による通信サービスへの影響について

本日、NTT西日本兵庫支店の管内において、車両事故によるケーブル切断により、兵庫県洲本市の一部のお客さまにおいて、電話及び、インターネット通信等がご利用できない状況となっておりますが、全て回復いたしました。

お客さまには、大変ご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 回復日時

2015年10月29日(木) 14時37分

2. 発生日時

2015年10月29日(木) 7時35分頃(当社が故障を把握した日時)

3. 故障エリア

兵庫県洲本市の一部のエリア

4. 故障原因

車両事故による通信ケーブル切断

5. 影響回線数

フレッツ・ADSL 189回線 <14時37分 回復>

加入電話等 909回線 < 9時16分 回復>

6. 復旧状況

影響があった回線は、全て回復しました。