

平成23年2月2日
NTT西日本兵庫支店

《第2報:17時00分現在》

※下線部が第1報からの変更箇所

通信ケーブルの損傷について

本日、NTT西日本兵庫支店(支店長:福元 秀典)の管内において、通信ケーブルが損傷し、宍粟市山崎町の一部のお客様の市内外の通話等が不通になっています。

現時点、判明している状況は以下のとおりです。

1. 発生日時 平成23年2月2日(水) 11時01分頃 (当社が確認した日時)
2. 発生場所 宍粟市山崎町山田2番地付近(播磨山崎郵便局付近)
3. 故障原因 社外工事(歩道段差解消工事)による地下ケーブル損傷
4. 故障状況 宍粟市山崎町田井・母栖地域で市内・外への電話の発着信が不能となっています。

(1)影響のある回線数

加入電話・ISDN 計485回線

(2)影響のあるエリア

宍粟市山崎町田井・母栖地域の一部のお客様

5. 復旧見込 現在復旧作業を行っており、順次回復しておりますが、完全復旧は本日21時頃の予定です。
6. その他 当該エリアのお客様へは広報車にてお知らせしております。
また、特設公衆電話については、宍粟市山崎町田井の神野コミュニティセンターに13時35分頃1台を、14時40分頃追加で2台を設置し、利用可能となっております。