

(報道発表) 第二報 20:00

※下線部が第一報との変更点です。

2014年12月20日

NTT 西日本 岐阜支店

大雪による通信サービスへの影響について

NTT西日本岐阜支店(支店長 米田秀弥)管内一部地域において、大雪により通信サービスへの影響が生じております。

ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

なお、現時点で判明している状況は以下のとおりです。

1. ケーブル損傷による通信サービスへの影響

(1) 発生日時 2014年12月17日(水)

(2) 発生場所 岐阜県高山市折敷地地区・町方地区、加茂郡白川町白山地区

(3) 故障原因 倒木によるケーブル損傷

(4) 故障状況 電話・通信サービスがご利用できない状況となっております。

《影響回線数 約120回線》

白川町白山地区が新たに判明するとともに、荘川地区については、ケーブル損傷ではない事が判明したため、影響回線数を変更させていただきました。

(5) 措置状況 折敷地地区については、通信孤立状態解消に向けた通信手段確保のため、無料でご利用いただける衛星携帯電話を設置いたしました。

(設置場所：丹生川町三之瀬地区多目的集会場近くの町内会長宅)

※ 町方地区・白川町白山地区については、通信孤立は発生しておりません。

(6) 復旧見込 現在、白川町白山地区については、復旧に向け全力を挙げており、12月21日中には回復する見込みです。

なお、折敷地地区・町方地区については、現地への立ち入りが困難であり、引き続き、関係自治体・電力会社等と連携し取り組んでまいります。詳しい、復旧見込みについては、わかり次第お知らせいたします。

2. 停電に伴う通信設備への影響

一部地域での停電に伴い、弊社通信設備(5箇所)において予備バッテリーや発電機搬入等による給電を実施しており、現時点では通信サービスへの影響は生じておりません。

ニュースリリースに記載されている内容は報道発表時のものです。

最新の情報と異なる場合がございますので、あらかじめご了承ください。