

平成26年6月10日

(報道発表資料)

西日本電信電話(株)
岐阜支店

お客様情報等の流出に関するお詫びとお知らせ

西日本電信電話(株)岐阜支店(以下、NTT西日本岐阜支店)管内におけるフレッツ光の申込み等に関するお客様情報を含む書類が名古屋市内の路上等で発見されました。

調査した結果、既に退職している元契約社員が在職中に持ち帰った書類を落としたものである事が判明しました。

このような事態が発生し、お客様には多大なご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。
なお、本日までに流出した情報の不正使用等の事実は確認されておりません。

1. 流出した内容と件数等

フレッツ光の申込み等に関するお客様の氏名、住所、電話番号を記載した帳票98枚、290名分
※平成17年から19年のお客様情報です。
なお、口座情報はありませんでした。

2. お客様への対応

該当のお客様へは、速やかにお詫び文を送付させていただき、お詫びを申し上げます。
なお、本件に関するお客様からのお問い合わせは、以下のフリーダイヤルでお受けいたします。

■本件に関するお客様からのお問い合わせ先

0120-939-147 受付時間：9時～21時<土・日・祝日を含む>

3. 再発防止策

NTT西日本岐阜支店では、お客様関連情報の管理徹底を行ってきたところですが、本件を厳粛に受け止め、お客様情報等の社外への持ち出しの原則禁止など、社員等への指導を強化・徹底するとともに、更なる情報管理の適正化・厳格化を図り、お客様の信頼回復に全力をあげて参ります。

ニュースリリースに掲載されている内容は、報道発表時のものです。
最新の情報と内容が異なる場合がございますので、あらかじめご了承ください。