

お知らせ

(7月15日 21時40分現在)

※下線部分が初報からの変更箇所です。

平成 26年 7月15日  
NTT西日本福岡支店

### 通信ケーブルの切断について(回復)

現在、NTT西日本福岡支店(取締役福岡支店長:玉村 知史)管内において、下水道工事中に電話回線ケーブルが切断され、大川市の一部のお客様において、電話サービス等の利用ができなくなっておりましたが、次のとおり回復いたしました。

お客様に、ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 発生日時 : 平成26年7月15日(火) 0時45分頃(当社が確認した日時)
2. 回復日時 : 平成26年7月15日(火) 21時35分
3. 故障状況 : 電話サービス等をご利用の一部のお客様
4. 影響エリア : 福岡県大川市の一部地域(局番:0944-86、87、88、89の一部)
5. 故障原因 : 下水道工事中に誤って電話回線ケーブルを切断
6. 影響数 : 電話サービス: 207回線
7. 復旧状況 : 影響のあった回線は全て回復いたしました。