

平成25年4月24日
NTT西日本福岡支店

《終報:22時05分現在》

※下線部が第2報との変更点です。

壱岐市の一部のお客様の電話故障について

昨日、NTT西日本福岡支店(支店長:玉村 知史)の管内において、通信ケーブルの損傷により長崎県壱岐市郷ノ浦町の一部のお客様の市内・市外の通話及びインターネット接続ができない状況となっていましたが、本日回復いたしました。

お客様には、大変ご迷惑をおかけいたしましたこととお詫び申し上げます。

1. 発生日時 平成25年4月23日(火) 14時36分頃
2. 回復時間 平成25年4月24日(水) 22時05分
3. 発生場所 壱岐市郷ノ浦町片原触
4. 故障原因 地下ケーブルの損傷(道路掘削工事によるもの)
5. 故障状況 壱岐市郷ノ浦町初山地区の一部お客様の電話及び専用線が不通となっ
ておりましたが、回復いたしました。
加入回線 317回線 専用線 16回線
6. その他 本リリースをもって終報といたします。

《本件連絡先》

NTT 西日本 福岡支店
広報室 堀
電話(092)434-0608