

平成23年12月25日
NTT西日本福岡支店

《最終報:午前8時現在》

※下線部が第1報からの変更箇所です。

火災による通信ケーブルの損傷について

本日、NTT西日本福岡支店(支店長:井手口 修一)の管内において、民家火災により通信ケーブルが損傷し、福岡県西区の一部のお客様の市内外の通話等が不通になっておりましたが、本日4時10分に回復いたしました。

お客様には、大変ご迷惑をおかけいたしましたこととお詫び申し上げます。

1. 発生日時 平成23年12月24日(土) 15時26分頃
2. 回復日時 平成23年12月25日(日) 4時10分
2. 発生場所 福岡市西区宮浦1115番地付近
3. 故障原因 民家火災による通信ケーブルの損傷
4. 故障状況 福岡市西区の一部地域で市内・外への電話の発着信及びインターネット接続が不通となっておりますが、回復いたしました。
 - (1) 影響のある回線数
加入電話・ISDN等 443回線
 - (2) 影響のあるエリア
福岡市西区の一部のお客様(宮浦地区・玄界島等)