

(お知らせ)

2016年11月15日
NTT西日本福岡支店

道路陥没事故に伴う加入電話等の新規ケーブルへの切替え工事について

NTT西日本福岡支店管内において、11月8日(火)5時15分頃に博多駅前2丁目交差点付近で発生した道路陥没事故に伴い、福岡市博多区の一部地域で、通信サービスがご利用できない状況となりました。

既に、すべての通信サービスは仮復旧において回復しておりますが、道路改修に合わせ、不安定な状態となっている加入電話等の既存ケーブルについて、新規ケーブルへの切替え工事を実施いたします。

当該エリアの一部のお客様については、一時的にサービスがご利用になれない時間がございますので、大変ご迷惑をお掛けしますが、何卒ご理解とご協力の程お願いいたします。

切替え工事の概要は以下のとおりです。

1. 対象エリア :福岡市博多区の一部
2. 対象サービス :加入電話、INSネット64、一般専用線、フレッツADSL 等
3. 期 間 :2016年11月16日(水) 12時 ~ 11月23日(水) (予定)
※期間については、天候等の影響により、多少、前後する場合がございます。
4. ご利用になれない時間 :上記切替え工事時間帯のうち、約10分
5. 本件に関する問合せ先
ケーブル切替え工事問合せ (※受付時間:9時~17時)
TEL:092-451-4271