

報道発表資料

(第3報 8:30現在)

※下線部分が第2報からの変更箇所です。

2015年5月2日  
NTT西日本福井支店

通信ケーブルの損傷について

NTT西日本福井支店管内において、通信ケーブルの損傷により、鯖江市の一部地域で通信等が不能になっておりますが、現在、復旧作業を行っており、順次回復しています。ご利用のお客様には、大変ご迷惑をおかけしており深くお詫び申し上げます。

現時点、判明している状況は以下のとおりです。

1. 発生日時 : 2015年5月1日(金) 11時頃(当社が確認した日時)
2. 故障状況 : 加入電話、ISDN、フレッツ・ADSL、フレッツ光、専用線をご利用の一部お客様
3. 影響エリア : 鯖江市片上地区、中河地区の一部の地域  
(\*下河端町、橋立町、吉谷町、四方谷町、南井町、舟枝町、大正寺町、別所町、大野町)
4. 故障原因 : 部外工事による通信ケーブルの損傷
5. 影響数 : 加入電話 : 486回線 ⇒ 回復  
ISDN : 58回線 ⇒ 回復  
フレッツ・ADSL : 6回線 ⇒ 回復  
フレッツ光 : 586回線 ⇒ 一部回復  
専用線 : 62回線 ⇒ 一部回復
6. 措置状況 : 特設電話(無料)を設置しました。  
片上公民館(鯖江市大野町6-8-1)  
中河公民館(鯖江市中野町203-8)
7. 復旧見込 : 現在、復旧に向け全力をあげておりますが、復旧完了見込は、5月2日14:00の予定です。