

平成 25 年 5 月 30 日
NTT西日本愛媛支店

下線部が第1報からの変更点です。

《最終報:16:30現在》

通信ケーブルの切断に伴う通信への影響について

本日、NTT西日本愛媛支店(支店長:清水哲司)の管内において、地下通信ケーブルの切断により、松山市古三津の一部のお客様のインターネットサービスが繋がらない状況となっておりましたが、被災区間の通信ケーブルの張替えにより、16時15分に回復いたしました。

ご利用のお客様にはご迷惑をおかけし、誠に申し訳ありません。

1. 発生日時 平成25年5月30日(木) 9時30分(当社が確認した日時)
2. 発生場所 松山市古三津5丁目
3. 影響地域 松山市古三津の市営山西団地
4. 故障状況 フレッツ光サービスをご利用の一部のお客様
5. 故障原因 社外工事による地下ケーブルの切断
6. 影響数 フレッツ光サービス:106回線
7. 措置状況 被災区間の通信ケーブルの新設作業を実施。
8. その他 影響のあった回線はすべて復旧しました。