

(お知らせ)

《第1報:12:00現在》

2016年4月5日

NTT西日本 大阪支店

### 通信ケーブルの切断による通信サービスへの影響について

本日、NTT西日本大阪支店管内において、通信ケーブルの切断により、高槻市の一部地域で、電話等がご利用できない状況になっております。

お客様には大変ご迷惑をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。

現時点、判明している状況等は次のとおりです。

1. 発生日時        2016年4月5日(火) 3時10分頃(当社が通信ケーブル切断を把握した日時)
2. 発生場所        高槻市萩之庄付近
3. 発生原因        社外工事による通信ケーブルの切断
4. 影響エリア     高槻市の一部地域のお客様
5. 影響回線数    加入電話            :52回線  
                          INSネット            : 7回線  
                          合計                    :59回線
6. 復旧見込        現在、復旧に向け全力で取り組んでおりますが、復旧見込みは現時点で未定です。
7. その他          サービスがご利用いただけないエリアにおいて、広報車による案内を準備中です。