

電源アダプタ不具合品の確認方法

- 不具合 対象の電源アダプタは、ロット番号で確認することができます。(下図参照)

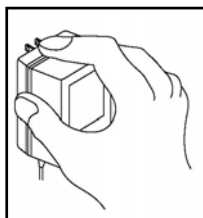
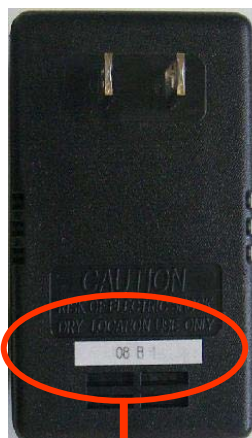
電源アダプタのロット番号シールに「08 A 2」、「08 A 3」、「08 B 1」のいずれかが印刷されているものが対象品になります。

【ご確認方法の手順】

- ①機器本体の名称が“VoIPアダプタ”である事をご確認願います。
- ②電源アダプタ本体裏面のシールをご確認願います。
 ※ご注意 電源を必ずOFFにした後に、電源アダプタの側面の奥をつかんで、コンセントから抜いてご確認願います。
- ③対象ロット番号をご確認頂き、対象の電源アダプタである場合、「VoIPアダプタ用電源アダプタ対応センタ」へご連絡をお願いします。

①機器本体の名称
“VoIPアダプタ”を確認

②印刷されたロット番号
「08 A 2」、「08 A 3」、「08 B 1」が対象品



ロット番号をご確認いただく際には、機器本体の電源を必ずOFFにした後に、電源アダプタ側の奥をつかんでコンセントから抜いてご確認ください。