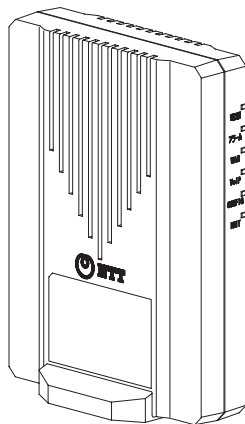


「ひかり電話対応 VoIP アダプタ」 **AD-100KI**

取扱説明書

このたびは、「ひかり電話対応 VoIP アダプタ」AD-100KIをご利用いただきまして、まことにありがとうございます。

- 本商品は「ひかり電話」対応商品です。ご使用前に、この「取扱説明書」をよくお読みのうえ、内容を理解してからお使いください。
- お読みになったあとも、本商品のそばなどいつも手もとに置いてお使いください。



ご使用にあたってのお願い

本商品のご利用にあたって、当社のレンタル電話機がご不要となった場合は、当社の営業所等にご連絡いただければ、「機器使用料」は不要となります。

本商品は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。本商品は家庭環境で使用することを目的としています。本商品をラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。本書に従って正しい取り扱いをしてください。

- ご使用の際は取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。
- 本商品（取扱説明書、ソフトウェアを含む）は日本国内向け仕様であり、外国の規格などには準拠しておりません。また海外で保守サービスおよび技術サービスは行っていません。国内で使用する場合でも、日本語環境によるご利用のみのサービスとなっております。This product is designed for only use in Japan and we are not offering maintenance service and technical service of this product in any foreign country. It works properly in only Japanese Operating System.
- 本商品（ソフトウェア含む）は、外国為替および外国貿易法に定める輸出規制品に該当するため、日本国外に持ち出す場合は同法による許可が必要です。
- 本商品の故障、誤動作、不具合、あるいは停電などの外部要因によって、通信などの機会を逸したために生じた損害や、万一本商品に登録された情報内容が消失してしまうことなどの純粋経済損失につきましては、当社は一切その責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。本商品に登録された情報内容は、別にメモをとるなどして保管くださるようお願いいたします。
- 本商品を分解したり改造したりすることは絶対に行わないでください。
- 本商品を設置するための配線工事および修理には、工事担任者資格を必要とします。無資格者の工事は、違法となり、また事故のもととなりますので絶対におやめください。
- 本書に、他社商品の記載がある場合、これは参考を目的としたものであり、記載商品の使用を強制するものではありません。
- 本書の内容につきましては万全を期しておりますが、お気づきの点がございましたら、巻末のお問い合わせ窓口へお申し付けください。
- 取扱説明書、ハードウェア、ソフトウェア、および外観の内容について将来予告なしに変更することがあります。
- 本商品のTELポートは、加入電話の仕様とは完全に一致していないため、接続される通信機器によっては、正常に動作しないことがあります。
- ゴムとの接触面が、まれに変色するおそれがありますのでご注意ください。
- 一部、光の具合によってはキズに見える部分があります。製造過程で生じることがあるものですが、構造上および機能上は問題ありません。安心してご使用ください。

【返却される場合の留意事項】





本商品は、お客様固有のデータを登録または保持可能な商品です。本商品内のデータ流出などによる不測の損害を回避するために、本商品を返却される際には、本書のP.26をご参照のうえ、本商品内に登録または保持されたデータを消去くださいますようお願いいたします。

安全にお使いいただくために必ずお読みください

本書には、あなたや他の人々への危害や財産への損害を未然に防ぎ、本商品を安全にお使いいただくために、守っていただきたい事項を示しています。

その表示と図記号の意味は次のようになっています。内容をよく理解してから本文をお読みください。本書を紛失または損傷したときは、当社のサービス取扱所などでお求めください。

本書中のマーク説明

 警告	この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
 注意	この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性が想定される内容および物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。
 お願い	この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、本商品の本来の性能を発揮できなかったり、機能停止を招く内容を示しています。
 お知らせ	この表示は、本商品を取り扱ううえでの注意事項を示しています。

お使いになる前に（設置環境）

警告

- 本商品や電話配線のそばに、水や液体の入った花瓶、植木鉢、コップ、化粧品、薬用品などの容器、または小さな金属類を置かないでください。本商品に水や液体がこぼれたり、小さな金属類が中に入った場合、火災・感電の原因となることがあります。
- 本商品をふる場や加湿器のそばなど、湿度の高いところでは設置および使用しないでください。火災・感電の原因となることがあります。
- 水のかかる場所で使用したり、水や海水に濡らすなどして使用しないでください。漏電して、火災・感電の原因となることがあります。
- テーブルタップや分岐電源コンセント、分岐ソケットを使用した、タコ足配線はしないでください。火災・感電の原因となることがあります。
- 本商品を直射日光の当たるところや、ストーブ、ヒータなどの発熱器のそばなど、温度の高いところに置かないでください。内部の温度が上がり、火災の原因となることがあります。
- 本商品を以下のような場所に置かないでください。火災・感電の原因となることがあります。
 - ・調理台のそばなど油飛びや湯気が当たるような場所
 - ・ちりやほこりの多い場所
 - ・鉄粉、腐食性ガス、有毒ガスが発生する場所
 - ・水、油、薬品がかかる恐れがある場所
 - ・化学反応を起こすような場所（実験室など）

安全にお使いいただくために必ずお読みください

お使いのとき

警告

- 万一、煙が出ている、へんな臭いがするなどの異常状態のまま使用すると、火災・感電の原因となることがあります。すぐに電源アダプタ（電源プラグ）を電源コンセントから引き抜いて、煙が出なくなるのを確認して、当社のサービス取扱所にて修理をご依頼ください。お客様による修理は危険ですから絶対におやめください。
- 万一、本商品を落としたり、キャビネットを破損した場合は、すぐに電源アダプタ（電源プラグ）を電源コンセントから引き抜いて、当社のサービス取扱所にご連絡ください。そのまま使用すると、火災・感電の原因となることがあります。
- 本商品や電話配線の内部に水などの液体が入ったり、本商品を濡らした場合は、すぐに電源アダプタ（電源プラグ）を電源コンセントから引き抜いて、当社のサービス取扱所にご連絡ください。そのまま使用すると、火災・感電の原因となることがあります。
- 本商品の通風孔などから、内部に金属類や燃えやすいものなどの異物を差し込んだり、落としたりしないでください。万一、異物が入った場合は、すぐに電源アダプタ（電源プラグ）を電源コンセントから引き抜いて、当社のサービス取扱所にご連絡ください。そのまま使用すると、火災・感電の原因となることがあります。特にお子様のいるご家庭ではご注意ください。
- 異常音が生じたり、キャビネットが熱くなっている状態のまま使用すると、火災・感電の原因となることがあります。すぐに電源アダプタ（電源プラグ）を電源コンセントから引き抜いて、当社のサービス取扱所にて修理をご依頼ください。
- AC100V の家庭用電源以外では、絶対に使用しないでください。火災・感電の原因となることがあります。
- 電源アダプタ（電源プラグ）のコードが傷んだ（芯線の露出・断線など）状態のまま使用すると火災・感電の原因となることがあります。すぐに電源アダプタ（電源プラグ）を電源コンセントから引き抜いて、当社のサービス取扱所にて修理をご依頼ください。
- 差込口が2 つ以上ある壁の電源コンセントに他の電気製品の電源アダプタ（電源プラグ）を差し込む場合は、合計の電流値が電源コンセントの最大値を超えないように注意してください。
- 濡れた手で本商品や電話配線を操作したり、接続しないでください。感電の原因となることがあります。
- 電源アダプタ（電源プラグ）は必ず付属のものを使用し、それ以外のものは絶対にお使いにならないでください。火災、感電の原因となることがあります。
- 必ず本商品側のコネクタを接続してから電源アダプタ（電源プラグ）を電源コンセントに確実に差し込んでください。電源アダプタ（電源プラグ）の刃に金属などが触れると、火災・感電の原因となることがあります。
- 電源アダプタ（電源プラグ）を電源コンセントから引き抜くときは、必ず電源アダプタ（電源プラグ）を持って引き抜いてください。電源アダプタ（電源プラグ）のコードを引っ張るとコードが傷つき、火災・感電の原因となることがあります。

- 電源アダプタ（電源プラグ）は、ほこりが付着していないことを確認してから電源コンセントに差し込んでください。ほこりにより火災・感電の原因となることがあります。また、半年に1回程度、電源プラグと電源コンセントの間のほこりを取り除いてください。ほこりを取り除くときは、安全のため必ず電源プラグを電源コンセントから抜いて行ってください。
- お近くに雷が発生したときは、電源アダプタ（電源プラグ）を電源コンセントから引き抜いて使用を控えてください。雷によっては、火災・感電の原因となることがあります。
- 本商品の通風孔をふさがないでください。通風孔をふさぐと本商品の内部がこもり、火災の原因となることがあります。次のような使い方はしないでください。
 - ・じゅうたんやふとんの上に置く。
 - ・テーブルクロスなどをかける。
 - ・毛布やふとんをかぶせる。
 - ・本棚、タンスの中、押入の中など風通しの悪い場所に置く。
 - ・紙、本などを載せたり立て掛けたりする。
- 電源アダプタ（電源プラグ）のコードには、延長コードは使わないでください。火災の原因となることがあります。

その他

警告

- 本商品や電源アダプタ（電源プラグ）を分解・改造したりしないでください。火災・感電の原因となることがあります。
- 本商品のキャビネットは外さないでください。感電の原因となることがあります。キャビネットを開けられた場合は、本商品の保証対象外といたします。指定以外の内部の点検・調整・清掃・修理は、当社のサービス取扱所にご連絡ください。
- 電源アダプタ（電源プラグ）のコードに傷をつけたり、破損したり、加工したり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、束ねたりしないでください。また、重いものをのせたり、加熱したりすると電源アダプタ（電源プラグ）のコードが破損し、火災・感電の原因となることがあります。電源アダプタ（電源プラグ）のコードが傷んだら、当社のサービス取扱所に修理をご依頼ください。
- 本商品に水が入ったりしないよう、また濡らさないようご注意ください。漏電して、火災・感電の原因となります。
- 付属の電源アダプタ（電源プラグ）を本商品以外には使用しないでください。火災・感電の原因となることがあります。
- 本商品を移動させる場合は、電源アダプタ（電源プラグ）を電源コンセントから引き抜き、電話機コードを差込口から引き抜いて、外部の接続線を外したことを確認のうえ、行ってください。コードが傷つき、火災・感電の原因となることがあります。
- 本商品を医療機器や高い安全性が要求される用途では使用しないでください。人が死亡または重傷を負う可能性があり、社会的に大きな混乱が発生する恐れがあります。

安全にお使いいただくために必ずお読みください

お使いになる前に（設置環境）

⚠ 注意

- ぐらついた台の上や傾いたところなど、不安定な場所に置かないでください。また、本商品の上にものを置かないでください。バランスがくずれて倒れたり、落下してけがの原因となることがあります。
- 振動・衝撃の多い場所に置かないでください。バランスがくずれて倒れたり、落下してけがの原因となることがあります。
- 本商品の設置面以外には3cm以上の空間を作るようにして設置してください。換気が悪くなると本商品内部の温度が上がり、故障の原因となることがあります。
- 屋外には設置しないでください。屋外に設置した場合の動作保証はいたしません。
- 温度0℃～40℃・湿度5%～85%で、結露しない場所に設置してください。温度や湿度がこの範囲を越えたり、結露が発生すると故障の原因となります。
 - ・結露とは、空気中の水蒸気が金属板の表面などに付着し、水滴となる現象です。本商品を寒い場所から急に暖かい場所に移動させたようなときには、本商品内部に結露が発生し、故障の原因となります。万一結露した場合は、電源アダプタ（電源プラグ）を電源コンセントから引き抜いた状態で放置しておき、完全に乾燥してから電源を入れてください。
- 横置き、逆さまの状態での設置はしないでください。バランスがくずれて倒れたり、落下してけがの原因となることがあります。また内部に熱がこもり誤動作、故障の原因となることがあります。
- 本商品は安定した水平なところに設置してください。設置方法については「1-4 本商品の設置」（●P.14）をご参照ください。
- 本商品を製氷倉庫など特に温度が下がるところに置かないでください。本商品が正常に動作しないことがあります。
- 塩水がかかる場所、亜硫酸ガス、アンモニア等の腐食性ガスが発生する場所で使用しないでください。故障の原因となることがあります。
- 電気製品、AV・OA機器などの磁気を帯びているところや電磁波が発生しているところに置かないでください（電子レンジ、スピーカ、テレビ、ラジオ、蛍光灯、ワープロ、電気こたつ、インバータエアコン、電磁調理器など）。
 - ・磁気や電気雑音の影響を受けると、雑音などが大きくなったり、通信ができなくなることがあります（特に電子レンジ使用時には影響を受けることがあります）。
 - ・テレビ、ラジオなどに近いと、受信障害の原因となったり、テレビ画面が乱れることがあります。
 - ・放送局や無線局などが近く、雑音などが大きいときは、本商品の設置場所を移動してみてください。
- 硫化水素が発生する場所（温泉地）などには置かないでください。本商品の寿命が短くなることがあります。
- 表面が熱に弱い場所には置かないでください。変色、変形する場合があります。高級家具の上などはご注意ください。

お使用のとき

注意

- 使用中は電源を切らないでください。電源アダプタ（電源プラグ）のコードに足など引っ掛けしないでください。使用中に電源を切ると、大切なデータを失うことがあります。
- 機器の電源の入り/切りは、5秒間以上おいてから行ってください。本商品が正常に動作しない場合があります。
- 本商品に乗らないでください。特に小さなお子様のいるご家庭ではご注意ください。こわれてけがの原因となることがあります。
- 本書に従って接続してください。誤った接続をすると接続機器や回線設備が故障したり、火災、感電の原因となることがあります。

その他

注意

- お客様がご用意された機器を接続してお使いになる場合は、あらかじめ当社のお問い合わせ先窓口を確認してください。
- ファームウェアの更新中またはひかり電話設定情報の取得中は、絶対に本商品の電源は切らないでください。回復不能な故障の原因となります。
- 長期間使用されないときは、安全のため必ず電源アダプタ（電源プラグ）を電源コンセントから引き抜いてください。
- お手入れをするときは、安全のため必ず電源アダプタ（電源プラグ）を電源コンセントから引き抜いてください。水または中性洗剤以外は絶対に使用しないでください。

日頃のお手入れ

お願い

- 本商品をベンジン、シンナー、アルコールなどで拭かないでください。本商品の変色や変形の原因となることがあります。汚れがひどいときは、薄い中性洗剤をつけた布をよくしぼって汚れを拭き取り、柔らかい布でからぶきしてください。本商品に液体が入らないよう注意してください。
- 本商品を落としたり、強い衝撃を与えないでください。故障の原因となることがあります。
- 本商品に殺虫剤などの揮発性のものをかけたりしないでください。また、ゴムやビニール、粘着テープなどを長時間接触させないでください。変形、変色の原因となることがあります。

目次

ご使用にあたってのお願い	2
安全にお使いいただくために必ずお読みください	3
目次	8
1 お使いになる前に	10
1-1 操作の流れ	10
1-2 付属品の確認	11
1-3 各部の名称と機能	12
前面	12
背面	13
1-4 本商品の設置	14
1-5 本商品の接続	15
2 ひかり電話設定情報の取得	17
2-1 ひかり電話設定情報取得の流れ	17
2-2 ひかり電話設定情報の取得方法	18
3 電話機のご使用	20
3-1 ひかり電話ご利用に関するご注意	20
3-2 発信（電話をかける）	21
発信者番号通知	21
3-3 着信（電話をうける）	22
ナンバー・ディスプレイ	22
3-4 キャッチホン	23
3-5 キャッチホン・ディスプレイ	24
4 保守機能	26
4-1 本商品の初期化	26
4-2 本商品の再起動	27
4-3 本商品の電話設定	28
複数項目入力形式	28
4-4 本商品のバージョンアップ	29
バージョンアップ機能	29
バージョンアップお知らせ機能を利用したバージョンアップの流れ	30
バージョンアップ機能の設定方法	31
バージョンアップ方法	32
5 Web 設定	35
5-1 Web ブラウザの設定	35

5-2	Web ブラウザによる設定	37
	Web 設定画面の表示	37
	設定したデータでの運用	39
	メニュー一覧	40
	電話設定	40
	状態表示	41
	ログ表示	44
	保守	46
	再起動	51
	設定の終了	52
5-3	Web ブラウザによるファームウェアのバージョンアップ	53
	バージョンアップお知らせ機能によるファームウェアのバージョンアップ	53
	当社ホームページからのプログラムの ダウンロードによるファームウェアのバージョンアップ	56
6	付録	58
6-1	故障かなと思ったら	58
6-2	仕様一覧	62
6-3	ひかり電話ご利用のお客へ	63

本商品に搭載されているソフトウェアの解析（逆コンパイル、逆アセンブル、リバースエンジニアリングなど）、コピー、転売、改造を行うことを禁止します。

Windows® XP は、Microsoft® Windows® XP Home Edition operating system および Microsoft® Windows® XP Professional operating system の略です。

Windows Vista® は、Microsoft® Windows Vista® Home Basic operating system および Microsoft® Windows Vista® Home Premium operating system の各日本語版かつ 32 ビット (x86) 版の略です。

Windows® 7 は、Microsoft® Windows® 7 Starter operating system、Microsoft® Windows® 7 Home Premium operating system、Microsoft® Windows® 7 Professional operating system、および Microsoft® Windows® 7 Ultimate operating system の各日本語版かつ 32 ビット (X86) 版/64 ビット (X64) 版の略です。

Internet Explorer は、Microsoft® Internet Explorer の略です。

Microsoft、Windows は米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標です。Mac OS は米国 Apple Inc. の登録商標です。

Microsoft Corporation のガイドラインに従って画面写真を使用しています。

その他、各会社名、各製品名は各社の商標または登録商標です。

【GPL・LGPL に関するお知らせ】

本装置に格納されているプログラムには、GNU General Public License (GPL) または GNU Lesser Public License (LGPL) にもとづきライセンスされるソフトウェアが含まれています。本装置に格納されているプログラムのライセンス対象ソースコードは、ご希望に応じて媒体提供いたします。

提供を希望される場合は、下記 Web サイトをご確認いただき、記載されているご案内に沿ってお問合せください。

なお、媒体提供の際に別途実費を申し受ける場合があります。

Web サイト (http://www.oki.com/jp/gw/gpl_lgpl/)

1-1 操作の流れ

本章では、本商品をご使用していただく前に知っておいていただきたいこと、用意することを説明しています。ご使用前にぜひ目をお通しください。

本商品をご使用していただくには、次のような手順で設定します。

付属品を確認する

「1-2 付属品の確認」(☛P.11)



本商品と各機器を接続する

「1-4 本商品の設置」(☛P.14)

「1-5 本商品の接続」(☛P.15)



ひかり電話設定情報を取得する

「2-2 ひかり電話設定情報の取得方法」(☛P.18)



電話の使用方法を確認する

「3 電話機のご使用」(☛P.20)



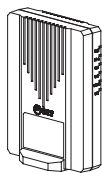
本商品を設定する

「4-4 本商品のバージョンアップ」(☛P.29)

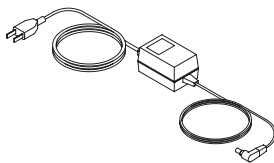
「5 Web設定」(☛P.35)

1-2 付属品の確認

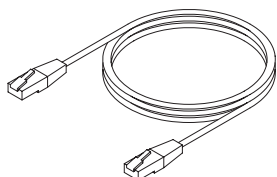
本商品には、本体および付属品が同梱されています。ご使用前に不足品がないかご確認ください。
万一、不足品がありましたら、お問い合わせ窓口までご連絡ください。



- 「ひかり電話対応 VoIP アダプタ」
AD-100KI
本体 1台



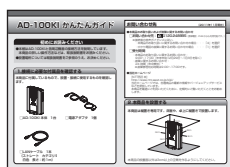
- 電源アダプタ
1個



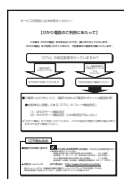
- LANケーブル 1本
(ストレート カテゴリ5白色
長さ：約1m)



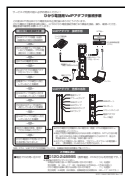
- 取扱説明書（本書）
1冊



- かんたんガイド
1枚



- ひかり電話の
ご利用にあたって
1枚



- ひかり電話用
VoIP アダプタ接続手順
1枚

NTT通信機器お取扱相談センター
本商品のお取り扱いおよび故障に関するお問い合わせ
口お問い合わせ先

0120-248995
(通話料がかかります。利用可能です。)

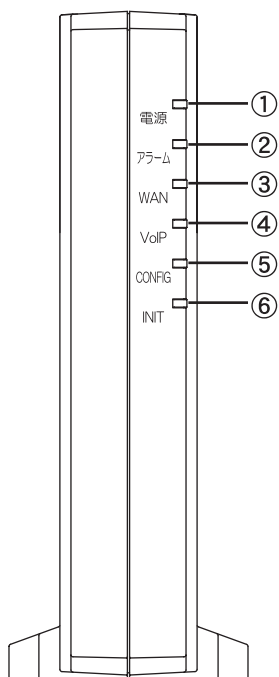
※接続後の音声ガイダンスに注意。
※本商品の取扱いに関するお問い合わせは、必ずお客様
センターの受付時間にご対応いたします。受付時間：9:00～17:00
(年末年始 12月29日～1月3日を除く)

☐受付時間
※本商品の取扱いに関するお問い合わせ：9:00～17:00
(年末年始を除く)
※故障に関するお問い合わせ：24時間 (年中無休) ※
※取扱説明書に記載の時間：9:00～17:00、休。

- NTT 通信機器お取扱
相談センターシール 1枚

1-3 各部の名称と機能

前面



ランプ名称	表示 (色)		機能説明
① 電源	緑	点灯	本商品の電源が入っている。
	—	消灯	本商品の電源が切れている。
② アラーム	赤	点灯	装置障害が発生している。または、セルフテスト中。
		点滅	装置障害が発生している。または、最新のファームウェアの更新中。
	—	消灯	正常時。
③ WAN	緑	点灯	接続中。
		点滅	接続し、データ通信中。
	—	消灯	未接続。
④ VoIP	緑	点灯	ひかり電話使用可能(通話未使用)。または、セルフテスト中。
		点滅	ひかり電話使用可能(発信中/着信中/通話中)。
	—	消灯	ひかり電話使用不可。
⑤ CONFIG	緑	点灯	ひかり電話設定情報の取得成功。または、セルフテスト中。
		点滅	ひかり電話設定情報の取得中。または、最新のファームウェアの更新中。
	赤	点灯	ひかり電話設定情報の取得失敗(認証エラー)
		点滅	ひかり電話設定情報の取得失敗(タイムアウト、サーバエラー)
	—	消灯	ひかり電話設定情報の未設定。
	⑥ INIT	緑	点灯
点滅			最新のファームウェアの更新中。
赤		点灯	初期設定で動作中。
—	消灯	通常運用中。	



お願い

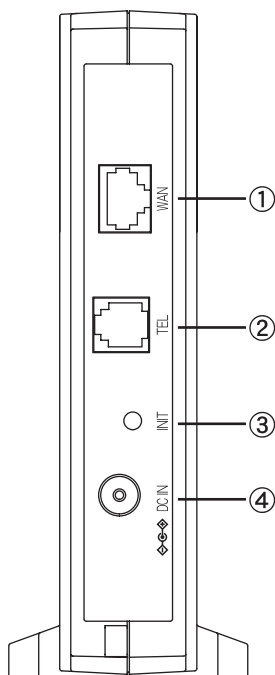
- ひかり電話設定情報の取得中またはファームウェアの更新中は、本商品の電源は絶対に切らないでください。回復不能な故障の原因となります。



お知らせ

- 各ランプの状態は、本商品前面からご確認ください。
- ひかり電話設定情報の取得中は、アラームランプと VoIP ランプが消灯し、CONFIG ランプ（緑色）が点滅します。
- 最新のファームウェアの更新中は、アラームランプ（赤色）、CONFIG ランプ（緑色）、INIT ランプ（緑色）が同時に点滅します。

背面



名称	表示	機能説明
① WANポート	WAN	加入者網終端装置 (CTU) を接続します。
② TELポート	TEL	アナログ通信機器 (電話機、ファクスなど) を接続します。
③ リセットボタン	INIT	設定を初期化するためのスイッチです。
④ 電源アダプタコード端子	DC IN	付属の電源アダプタ (12V) を接続します。



お知らせ

- リセットボタンの使用方法については、「4-1 本商品の初期化」(P.26) をご参照ください。

1-4 本商品の設置

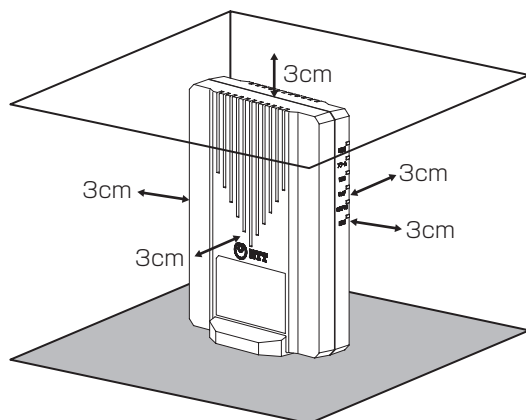
本商品は縦置き専用です。床面や卓上に、縦置きで設置する方法を説明します。

⚠ 注意

換気が悪くなると本商品内部の温度が上がり、故障の原因となります。
「お使いになる前に（設置環境）」（▶P.3,6）とあわせてお読みください。

■安定した水平な場所に縦置きで設置します。

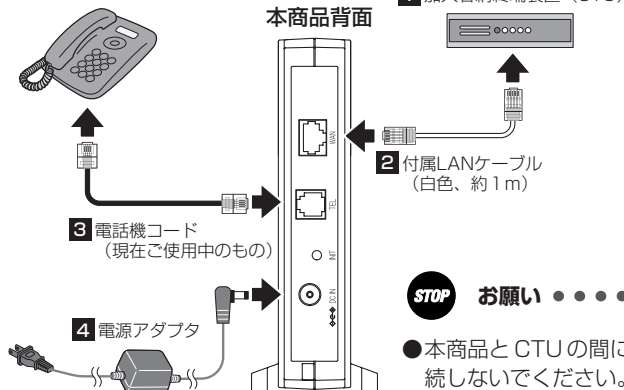
本商品の設置面以外は 3cm 以上の空間を作るようにしてください。



1-5 本商品の接続

本商品と各周辺機器を接続します。

アナログ電話機、ファクスなど



1 お使いになる前に

1 加入者網終端装置 (以下、CTU) の再起動の必要がないことを確認します。(CTUの更新ランプが点滅していないことを確認します。)

確認方法は、最新の「加入者網終端装置 (CTU) ガイドブック」をご参照ください。

2 本商品のWANポートとCTUのLANポートを付属LANケーブル (白色、約 1 m) で接続します。

LANケーブルはCTUのいずれのLANポートに接続しても構いません。

3 本商品のTELポートと電話機を電話機コードで接続します。

現在ご使用中の電話機コードをお使いください。

4 付属の電源アダプタを本商品の電源アダプタコード端子に接続します。

STOP

お願い ●●●●●●●●●●

- ねじれた電話機コードは使用しないでください。
- 家具や椅子等でLANケーブル、電話機コードおよび電源アダプタコードを踏みつけるような配線は行わないでください。障害や故障の原因となります。

■接続できる電話機について

本商品と接続できる電話機には以下のような制限があります。

本商品に接続する前に、ご使用の電話機の取扱説明書をご参照ください。

- ・本商品のTELポートは擬似的にアナログ電話回線と同様の環境を作っています。実際のアナログ電話回線とは異なるので通信機器によってはひかり電話をご利用できない場合があります。
- ・ホームテレホンの内線電話機やデジタル電話機、G4 FAXなどは接続できません。
- ・ファクスやアナログモデム通信の送受信は、回線の状況によりご利用できない場合があります。
- ・TELポートに接続できる電話機は1台のみです。

1-5 本商品の接続

■加入者網終端装置（CTU）のDHCPサーバ機能をご利用にならない機器を接続する場合のご注意

●本商品のIPアドレス

本商品には、加入者網終端装置（CTU）のDHCPサーバ機能（LAN側固定IP払い出し）により、1つのIPアドレスが設定されます。このIPアドレスは、加入者網終端装置（CTU）が払い出し可能なIPアドレス範囲のうち^{*1} 最若番のIPアドレスとなります。（加入者網終端装置（CTU）が初期設定の場合は、「192.168.24.2」）

※1 ネットワークアドレス「192.168.24.0」、加入者網終端装置（CTU）のLAN側IPアドレス「192.168.24.1」、ブロードキャストアドレス「192.168.24.255」、加入者網終端装置（CTU）による動的なDHCP払い出しIPアドレスの範囲「192.168.24.51～192.168.24.100」を除く。（加入者網終端装置（CTU）が初期設定の場合）

本商品に設定されているIPアドレスは、加入者網終端装置（CTU）の設定画面から参照・変更ができます。

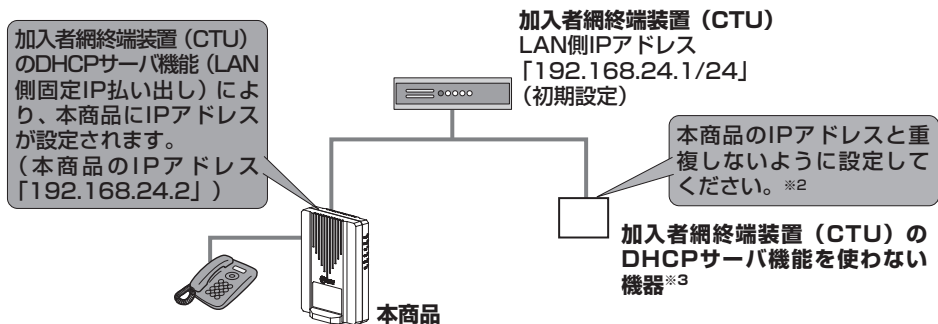
加入者網終端装置（CTU）の設定画面で、「詳細設定」→「DHCPサーバ機能設定」を選択してください。

「DHCPサーバ機能設定（LAN側固定IP払い出し）」の備考欄に、「ひかり電話」と記入されている欄のIPアドレスが、本商品に設定されたIPアドレスになります。（詳しくは、「加入者網終端装置（CTU）ガイドブック」をご参照ください。）

STOP

お願い

- 加入者網終端装置（CTU）のDHCPサーバ機能を使用しない機器（ブロードバンドルータや無線LANアクセスポイントなど）を加入者網終端装置（CTU）のLANポートへ接続する場合、その機器に設定するIPアドレスと、本商品に設定されるIPアドレスが重複しないように設定してください。IPアドレスが重複すると、正しくご利用いただけません。



※2 加入者網終端装置（CTU）を初期設定でお使いの場合、「192.168.24.3」以降（DHCP払い出しIPアドレスを除く）のIPアドレスをお使いいただくことをお勧めします。

※3 ブロードバンドルータ、無線LANアクセスポイントなど

2-1 ひかり電話設定情報取得の流れ

本商品にひかり電話設定情報を設定し、ひかり電話を利用できるようにします。

本商品に電源を入れるだけで、自動的にひかり電話設定情報が設定されます。

電源を入れる

自動的にセルフテストが始まります。

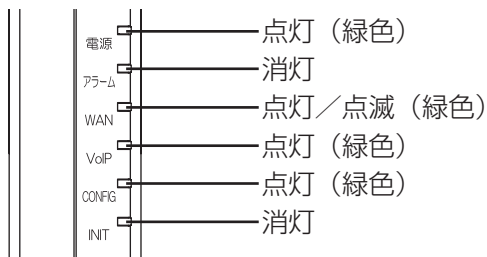
セルフテスト中はアラームランプ（赤色）、VoIP ランプ（緑色）、CONFIG ランプ（緑色）、INIT ランプ（緑色）が同時に点灯します。

自動的にひかり電話設定情報を取得

取得中は、アラームランプ、VoIP ランプ、INIT ランプが消灯し、CONFIG ランプ（緑色）が点滅します。

ひかり電話設定情報の取得完了

VoIP ランプ（緑色）と CONFIG ランプ（緑色）が点灯し、ひかり電話がご利用できます。



※ひかり電話設定情報の取得完了後、バージョンアップサーバにファームウェアの問い合わせを行います。そこで新しいファームウェアが確認された場合、ファームウェアの更新がはじまり、アラームランプ（赤色）、CONFIG ランプ（緑色）、INIT ランプ（緑色）が同時に点滅します。ファームウェアの更新が終了すると、自動的に本商品が再起動し、上図のランプ表示に戻ります。「4-4 本商品のバージョンアップ」（●P.29）を参照してください。

STOP

お願い

●ひかり電話設定情報の取得中またはファームウェアの更新中は、本商品の電源は絶対に切らないでください。回復不能な故障の原因となります。



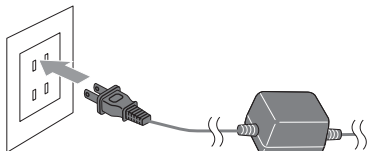
お知らせ

●実際の操作方法は次ページ以降をご参照ください。

2-2 ひかり電話設定情報の取得方法

本商品が正しく接続されているか確認したあと、本商品の電源を入れます。
電源を入れると、自動的にセルフテストが始まります。

1 電源アダプタを電源コンセントに差し込みます。

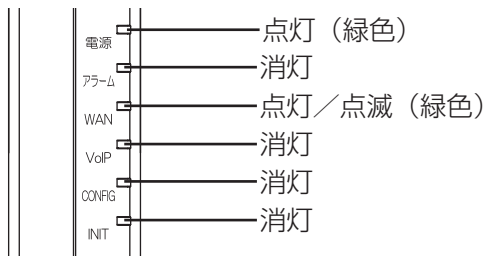


本商品に電源が入り、自動的にセルフテストが始まります。
セルフテスト中はアラームランプ（赤色）、VoIP ランプ（緑色）、CONFIG ランプ（緑色）、
INIT ランプ（緑色）が同時に点灯します。

お知らせ

- ランプは接続状況に応じて変化します。（☛P.12）

セルフテスト完了例



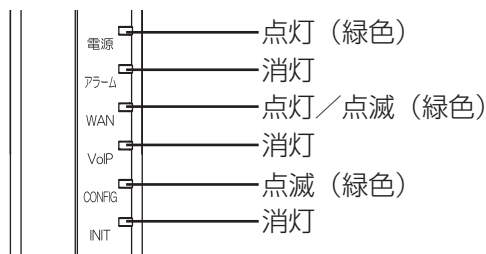
電源ランプ（緑色）が点灯し、アラームランプが消灯していれば、本商品は正常に動作しています。

セルフテストが終了すると自動的にひかり電話設定情報の取得が始まります。

お知らせ

- セルフテストで異常が発見されるとアラームランプ（赤色）が点灯／点滅します。再度、接続が正しいか見直し、本商品を再起動してください。（☛P.27）
状況が改善されない場合は、故障の可能性があります。お問い合わせ窓口へご連絡ください。

ひかり電話設定情報の取得が始まります。



取得中は、CONFIG ランプ (緑色) が点滅します。



お願い

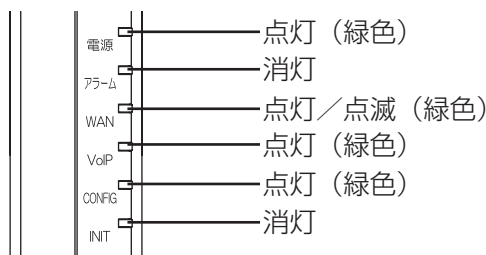
- ひかり電話設定情報の取得中は、絶対に本商品の電源は切らないでください。回復不能な故障の原因となります。



お知らせ

- 本商品を起動したときは、必ずひかり電話設定情報の取得を始めます。

ひかり電話設定情報取得完了例



VoIP ランプ (緑色) と CONFIG ランプ (緑色) が点灯していれば、ひかり電話をご利用できます。



お知らせ

- CONFIG ランプ (赤色) が点灯/点滅しているときは、ひかり電話設定情報の取得に失敗しています。

以下の点を確認して、本商品を再起動してください。(●P.27)

- ・ CTU の電源は入っていますか？
- ・ 本商品と各周辺機器の接続は正しいですか？ (●P.15)

3-1 ひかり電話ご利用に関するご注意

本章では、ひかり電話を利用した電話機の使用方法を説明します。

ここではひかり電話をご利用する際に知っておいていただきたいこと、注意していただきたいことを説明しています。

ひかり電話をご利用する前にご確認ください。

■ご利用の前に

- ひかり電話をご利用する前には、必ず前面の VoIP ランプが緑色に点灯していることをご確認ください。
- 次の場合、ひかり電話はご利用できません。
 - ・ 停電時
 - ・ 本商品の電源が切れている
 - ・ 本商品のひかり電話設定情報の取得に失敗している
 - ・ 本商品が再起動中
 - ・ 本商品がバージョンアップ中
- 本商品に接続している電話機の ACR (LCR) 機能や、0036、0039 等の事業者識別番号自動付与機能が動作している場合、ひかり電話が使用できない場合があります。必ず電話機の ACR (LCR) 機能または、0036、0039 等の事業者識別番号自動付与機能を無効にしてください。
- ひかり電話でファクスやアナログモデム通信した場合、または音声ガイドなどで通話中にブッシュ信号の入力が必要な場合は、通信に失敗することがあります。通信が失敗した場合でも、失敗するまでの通信に対して使用料金がかかります。
- 本商品に負荷がかかった場合に、ひかり電話の通話に影響を及ぼす可能性があります。
- お客様のご利用環境によっては、ひかり電話の通話が安定しない可能性があります。
- 本商品の TEL ポートは加入電話の仕様と完全には一致していません。
電話機を本商品と接続する場合、電話機の一部機能がご利用いただけない場合があります。

■緊急通報について

本商品は緊急通報（警察、海上保安、消防）にも対応しています。

一般の電話と同じように、ダイヤルしてください。

3-2 発信（電話をかける）

本商品の TEL ポートに接続した電話機から発信します。

1 電話機のハンドセット（受話器）を取り上げます。

ハンドセット（受話器）から「ツー」という発信音が聞こえます。

※「ツー」という音の代わりに「ピーピーピーツー」が聞こえる場合は、最新のファームウェアが公開されています。本書の P.33 をご参照のうえ、バージョンアップを実施してください。



2 相手の電話番号をダイヤルします。

※最後の番号を押してからダイヤル桁間タイマで指定した時間が経過すると、電話番号の終了と判定し発信します。（▶P.40）

すぐに発信させたい場合は、番号に続けて「#」（シャープ）を押してください。

呼出音が聞こえます。

3 相手の方が出たら、会話します。

4 会話が終われば、ハンドセット（受話器）を置きます。



STOP お願い

- お使いの電話機の ACR 機能、LCR 機能はオフにしてください。

お知らせ

- 続けてひかり電話をご利用する場合は、ハンドセット（受話器）を3秒以上置いたあとにダイヤルしてください。

発信者番号通知

相手先にこちらの電話番号を通知する機能です。

●発信時のダイヤル操作

ひかり電話のご契約内容により、ダイヤル操作が異なります。

契約	ダイヤル操作		
	相手番号	184 + 相手番号	186 + 相手番号
通常通知 (通話ごと非通知)	○	×	○
通常非通知 (回線ごと非通知)	×	×	○

○：通知する ×：通知しない

3-3 着信（電話をうける）

着信があると、TEL ポートに接続した電話機に着信します。
そのとき TEL ポートに接続された電話機から着信音が鳴ります。

1 電話機の着信音が鳴ります。



お知らせ

- 前面の VoIP ランプが緑色に点滅することで、着信がわかります。

2 電話機のハンドセット（受話器）を取り上げて、相手と会話します。

3 会話が終われば、ハンドセット（受話器）を置きます。



ナンバー・ディスプレイ

ナンバー・ディスプレイ契約をされている場合は、電話機に発信者の電話番号が表示されます。



発信者の
電話番号の表示



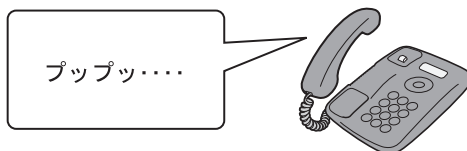
お知らせ

- ナンバー・ディスプレイ対応の電話機が必要です。
表示方法は電話機の取扱説明書をご参照ください。
- 電話機によっては、発信者の電話番号などが正しく表示されないことがあります。
- 発信者の電話番号が表示されない場合は、表示されない理由が電話機に表示されます。
表示内容を確認して電話に出ることができます。
- 表示内容は、ご使用の電話機によって異なります。
詳しくは電話機の取扱説明書をご参照ください。

3-4 キャッチホン

キャッチホン契約をされている場合は、通話中に他の電話から着信があったときに割込音でお知らせします。

- 1 通話中に他の電話から着信があった場合は、ハンドセット（受話器）から「プップッ・・・」と割込音が聞こえます。



- 2 相手方にキャッチホンが入ったことを伝え、フッキングします。
通話中だった相手は保留状態になります。



お知らせ

- フッキングの操作方法はご使用の電話機によって異なります。詳しくは電話機の取扱説明書をご参照ください。
- フッキングの操作後に、ハンドセット（受話器）を置いた場合、両通話とも切断されますのでご注意ください。
- 発信中、着信中またはファクス通信中は、キャッチホンはご利用できません。（発信側は話中になります。）

- 3 保留中の相手に切り替える場合は、再度フッキングします。
保留中だった相手と通話できます。



3-5 キャッチホン・ディスプレイ

お話し中に、着信があった場合、発信者の電話番号をキャッチホン・ディスプレイ対応の電話機などに表示させることができます。

電話番号が通知されない場合は、その理由が通知されます。

あとからかけてきた方の電話番号を確認してから、電話に出ることができます。

キャッチホン・ディスプレイ機能をご利用になるには、キャッチホン並びにナンバーディスプレイをご契約いただくか、ひかり電話A（エース）をご契約いただく必要があります。

キャッチホン・ディスプレイ機能をご利用になる場合は、電話設定のキャッチホン・ディスプレイを「使用する」に設定してください。

設定を行う場合は、P.28 もしくは P.40 を参照してください。

- 1 通話中に他の電話から着信があった場合は、ハンドセット（受話器）から「プップッ・・・」と割込音が聞こえ、電話機に発信者番号が表示されます。



- 2 相手方にキャッチホンが入ったことを伝え、フッキングします。通話中だった相手は保留状態になります。



お知らせ

- キャッチホン・ディスプレイ機能をご利用になるには、キャッチホン・ディスプレイ対応の電話機が必要です。
- 表示内容は、ご使用の電話機によって異なります。詳しくは電話機の取扱説明書をご参照ください。
- フッキングの操作方法はご使用の電話機によって異なります。詳しくは電話機の取扱説明書をご参照ください。
- フッキングの操作後に、ハンドセット（受話器）を置いた場合、両通話とも切断されますのでご注意ください。
- 発信中、着信中またはファクス通信中は、キャッチホン・ディスプレイ機能はご利用できません。（発信側は話中になります。）

3

保留中の相手に切り替える場合は、再度フッキングします。
保留中だった相手と通話できます。



4-1 本商品の初期化

本商品に保存された全設定を消去し、工場出荷時の状態に戻します。(ログ情報も消去されます。)

Web ブラウザによる初期化を行う場合は、P.50 を参照してください。

1 ランプの状態 (●P.12) で、本商品がひかり電話設定情報の取得中またはファームウェアの更新中でないことを確認後、電源アダプタを電源コンセントから引き抜きます。

本商品の電源が切れます。

2 WAN ポートに接続している LAN ケーブルを外します。

3 リセットボタンを押しながら本商品の電源を入れます。リセットボタンは、INIT ランプ (赤色) が点灯するまで押し続けてください。



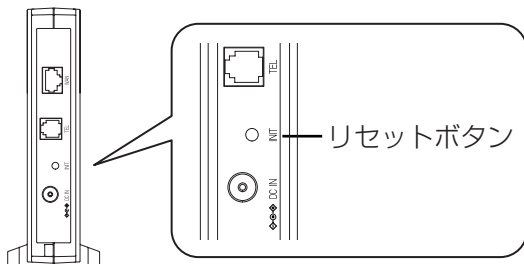
お願い

- INIT ランプ (赤色) が点灯するまで、絶対に本商品の電源を切らないでください。回復不能な故障の原因となります。



お知らせ

- 爪楊枝などの先端の細い棒状のものをご使用ください。



起動後、INIT ランプ (赤色) が点灯すると、初期化完了です。



お知らせ

- 契約変更などにより本商品を当社に返却される場合は、必ず手順 3 が完了した状態でご返却ください。
- 引き続き、本商品をご使用される場合は、WAN ポートに LAN ケーブルを接続してください。

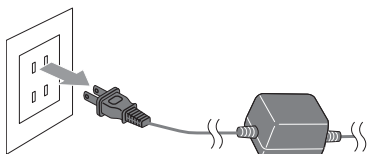
4-2 本商品の再起動

本商品を再起動させます。

Web ブラウザによる再起動を行う場合は、P.51 を参照してください。

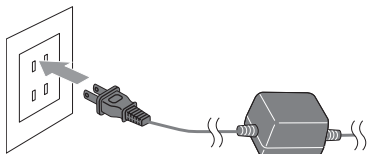
- 1 ランプの状態 (☛P.12) で、本商品がひかり電話設定情報の取得中またはファームウェアの更新中でないことを確認後、電源アダプタを電源コンセントから引き抜きます。

本商品の電源が切れます。



- 2 5秒以上時間をあけて、電源アダプタを電源コンセントに差し込みます。セルフテストが始まります。(☛P.18)

セルフテストが終了すると、ひかり電話設定情報の取得を始めます。(☛P.19)



4-3 本商品の電話設定

本商品のキャッチホン・ディスプレイ、エコー・キャンセラ、ダイヤル桁間タイマ設定を変更することができます。

Web ブラウザによる電話設定を行う場合は、P.40 を参照してください。



お知らせ

- プッシュホン設定 (PB) の電話機で操作できます。
- ダイヤルパルス設定 (DP) の電話機での設定はできませんので、Web ブラウザによる設定を行ってください。(●P.40)

- 1 本商品に接続した電話機のハンドセット (受話器) を取りあげます。「ツ」 という発信音が聞こえます。



- 2 プッシュボタンを押して設定します。

(a-1) キャッチホン・ディスプレイを使用する場合

※※※99※96※1# # をダイヤルします。

(a-2) キャッチホン・ディスプレイを使用しない場合

※※※99※96※2# # をダイヤルします。

(b-1) エコー・キャンセラを使用する場合

※※※99※98※1# # をダイヤルします。

(b-2) エコー・キャンセラを使用しない場合

※※※99※98※2# # をダイヤルします。

(c) ダイヤル桁間タイマを設定する場合

※※※99※97※A# # をダイヤルします。

※ここで、A はダイヤル桁間タイマの秒数です。

設定範囲は、4～8

(例) ダイヤル桁間タイマを 8 秒に設定する。

※※※99※97※8# # をダイヤルします。

- 3 「プブ、プブ、・・・」 という受付音が聞こえたら、ハンドセット (受話器) を置きます。

ダイヤル操作中 (最後のをダイヤルする前) にハンドセット (受話器) を置いた場合、操作は無効になります。

複数項目入力形式

キャッチホン・ディスプレイ、エコー・キャンセラ、ダイヤル桁間タイマの設定は 1 度の操作で複数を設定することができます。

設定項目の間に区切りダイヤル (#) を入力します。

(例) エコー・キャンセラを使用する、ダイヤル桁間タイマを 6 秒に設定する。

※※※99※98※1# ※97※6# # をダイヤルします。

ダイヤルとダイヤルの間隔が 30 秒以上経過した場合、操作は無効になります。

4-4 本商品のバージョンアップ

本商品のファームウェアのバージョンアップを行うことができます。
Web ブラウザによるファームウェアのバージョンアップを行う場合は、
P.53 を参照してください。

■ファームウェアとは

ファームウェアとは、本商品の基本的な動作を制御するために組み込まれたソフトウェアのことです。

ファームウェアをバージョンアップすることで、本商品の機能を向上することができます。また、ご利用のひかり電話サービスによっては、古いファームウェアのままお使いいただくと、一部機能が正常に動作しない可能性もあります。

常に最適な状態で機器をご使用いただくために、最新のファームウェアにバージョンアップしながらご使用いただくことをお勧めします。

バージョンアップ機能

バージョンアップ機能は以下のように分類されます。

起動時のバージョンアップ

分類	説明
起動時のバージョンアップ	本商品の電源投入時や再起動時に、当社サーバに最新のファームウェアの有無を問い合わせ、自動的にバージョンアップを行う機能です。

バージョンアップお知らせ機能を利用したバージョンアップ

分類	説明
自動バージョンアップ	●自動更新 最新のファームウェアを確認した後、設定した時間から 1 時間以内にバージョンアップを自動的に実施する機能です。
手動バージョンアップ	●手動更新 本商品が最新のファームウェア情報をお知らせしたときに、お客様ご自身でバージョンアップを行っていただく機能です。 「バージョンアップお知らせ機能を利用したバージョンアップの流れ」(●P.30)

バージョンアップ機能は選択することができます。(「バージョンアップ機能の設定方法」(●P.31)、または、「ファームウェア更新設定」(●P.49)を参照してください)。
初期値は、「自動更新」に設定されています。

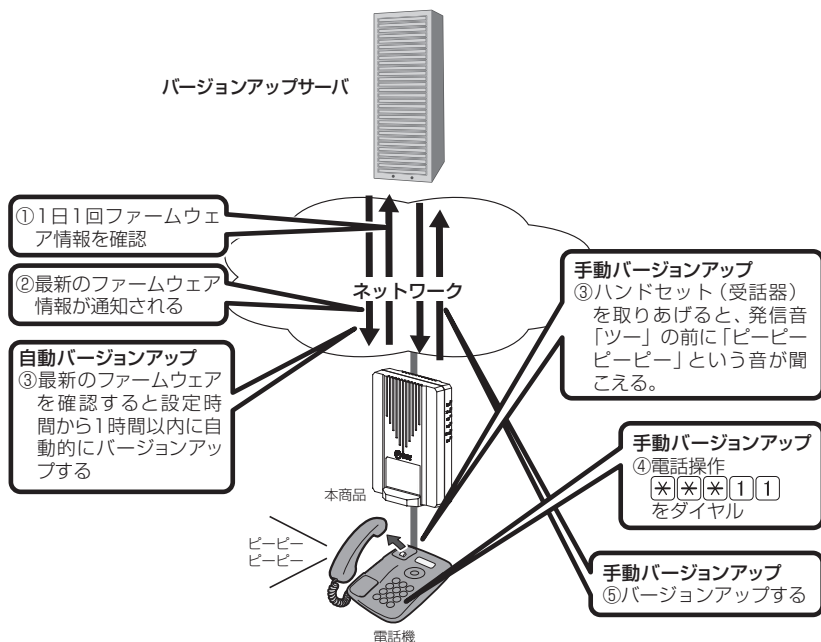


お知らせ

- ネットワークやサーバの状態によっては、最新のファームウェアの確認やダウンロードに失敗する場合があります。
- バージョンアップ中はひかり電話はご利用できません。その際は緊急通報等もかけられませんのでご注意ください。

4-4 本商品のバージョンアップ

バージョンアップお知らせ機能を利用したバージョンアップの流れ



■バージョンアップお知らせ機能を利用したバージョンアップには、「自動バージョンアップ」と「手動バージョンアップ」の2通りがあります。

●バージョンアップの流れ

どちらの方法でも、本商品が自動的に①、②の順で1日1回最新のファームウェア情報を確認します。

ファームウェア情報を確認後、「自動バージョンアップ」の場合は自動バージョンアップ③で自動的にバージョンアップされ、「手動バージョンアップ」の場合は手動バージョンアップ③、④、⑤の順でお客様のダイヤル操作でバージョンアップされます。

バージョンアップ機能の設定方法



お知らせ

- プッシュホン設定（PB）の電話機で操作できます。
- ダイヤルパルス設定（DP）の電話機での設定はできませんので、Web ブラウザによる設定を行ってください。（●P.49）

1 本商品に接続した電話機のハンドセット（受話器）を取りあげます。「ツーン」という発信音が聞こえます。



2 プッシュボタンを押して設定します。

(a) 自動更新を設定する場合

※※※ 8 8 2 A B # # をダイヤルします。

※ここで、A B は自動更新を行う時間帯です。

設定範囲は、00～23

(例) 午前4時に設定する。

※※※ 8 8 2 0 4 # # をダイヤルします。

(b) 手動更新を設定する場合

※※※ 8 8 9 # # をダイヤルします。

ダイヤルとダイヤルの間隔が30秒以上経過した場合、操作は無効になります。

3 「プブ、プブ、・・・」という受付音が聞こえたら、ハンドセット（受話器）を置きます。

ダイヤル操作中（最後の# #をダイヤルする前）にハンドセット（受話器）を置いた場合、操作は無効になります。

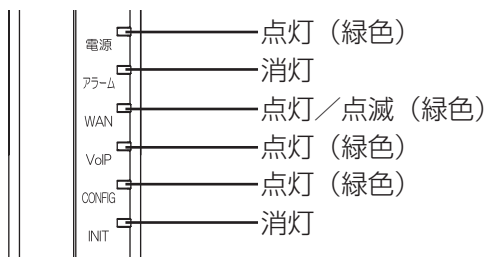
操作終了後、設定した内容が有効になります。



お知らせ

- プッシュボタンを押したあとに、「ピーピー、・・・」という高い音が聞こえる場合は、設定内容が間違っています。
ハンドセット（受話器）を一度置いてから、設定をやり直してください。
- 通話中、再起動中またはファームウェア更新中は、設定を行うことはできません。
- 「自動更新」を設定する場合は、電話をご利用にならない時間帯を設定してください。

再起動完了例



電源ランプ (緑色) が点灯し、アラームランプが消灯していれば、本商品は正常に動作しています。
VoIP ランプ (緑色) と CONFIG ランプ (緑色) が点灯していれば、ひかり電話をご利用できます。

■手動バージョンアップ

バージョンアップお知らせ機能により最新のファームウェア情報があることが通知されたときは、以下の方法でファームウェアのバージョンアップを行ってください。

(ファームウェアの更新契機が「手動更新」に設定されている場合の機能です。)



お知らせ

- プッシュホン設定 (PB) の電話機で操作できます。
- ダイヤルパルス設定 (DP) の電話機をご使用の場合は、本商品を再起動してください。
(P.27) 自動的にファームウェアがバージョンアップされます。

1

本商品に接続した電話機のハンドセット (受話器) を取りあげます。
「ピーピーピーピー」という音が「ツー」という発信音の前に聞こえます。



2

☎☎☎☎11 をダイヤルします。

3

ダイヤル直後にハンドセット (受話器) から「ププ」という音がしたらハンドセット (受話器) を置きます。



お知らせ

- 通知音が出送られていても、通常の発信はできます。
- ファームウェアのバージョンアップが終了すると、通知音は停止します。

(次ページに続く)

5-1 Web ブラウザの設定

本商品は、各種設定、データ変更、状態確認などを Web ブラウザで実施します。本章では、Web ブラウザによる本商品の基本的な設定方法について説明します。

Web ブラウザを使用するための設定について説明します。

本商品の推奨 OS および Web ブラウザは以下の通りです。

OS : Windows® XP、Windows Vista®、Windows® 7 (日本語版)

Mac OS X、Mac OS X 10.5、Mac OS X 10.6

Web ブラウザ : Windows : Internet Explorer 5.5 (サービスパック 2)、
Internet Explorer 6、Internet Explorer 7、
Internet Explorer 8

Mac OS X : Internet Explorer 5.2.2 以上

Mac OS X 10.4 以降 : Safari 3.0.4 以上

Mac OS X 10.5 以降 : Safari 4.0.3 以上

※ 上記以外の OS および Web ブラウザでの動作は保証いたしません。

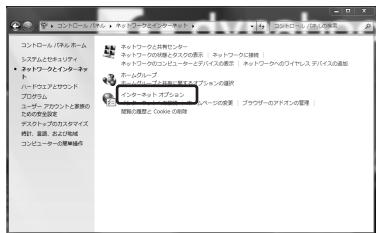
(2011年6月末現在の情報です。)

● Windows® をご利用の場合

JavaScript 機能の設定、キャッシュ機能の設定を確認してください。以下は Windows® 7、Internet Explorer 8 のイメージで説明していますが、他の OS および Web ブラウザをご使用の場合も同様の手順で実施することができます。

1 「スタート」 - 「コントロールパネル」をクリックします。

2 「ネットワークとインターネット」をクリックし、「インターネットオプション」をクリックします。



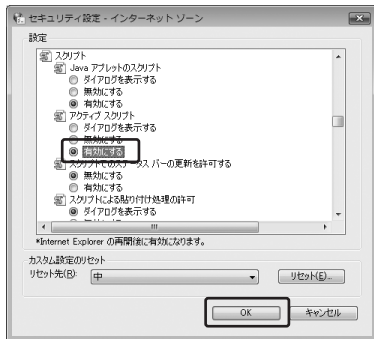
3 「セキュリティ」のタブを選択し、「レベルのカスタマイズ」をクリックします。



(次ページに続く)

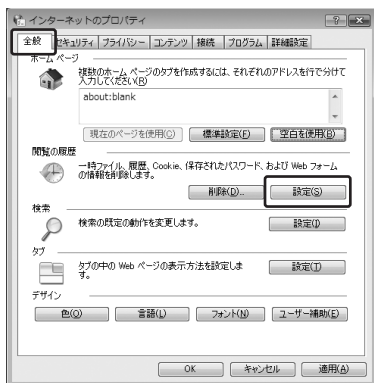
5-1 Web ブラウザの設定

- 4 スクリプト項目のアクティブスクリプトの「有効にする」をチェックします。



- 5 「OK」をクリックします。

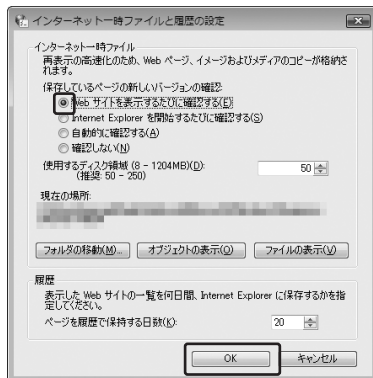
- 6 「全般」のタブをクリックし、「閲覧の履歴」項目にある「設定」をクリックします。



● Mac OS をご利用の場合

Internet Explorer 5.2.2 以上または Safari 3.0.4 以上がインストールされていることを確認してください。

- 7 「Web サイトを表示するたびに確認する」をチェックします。



- 8 「OK」をクリックします。

- 9 手順6で表示された画面下の「OK」をクリックします。

Web 設定画面の表示

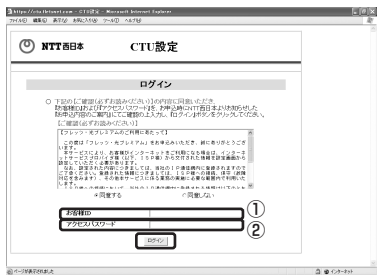
1 CTUに接続したパソコンで「スタート」-「すべてのプログラム」から「Internet Explorer」アイコンをクリック後、「アドレス欄」に「https://ctu.fletsnet.com/」と入力し、「Enter」キーを押します。

CTU設定画面が表示されます。
※半角文字で入力してください。



※「Internet Explorer」アイコンがない場合は「スタート」をクリックし、「Explore」と入力して「Enter」キーを押してください。

2 「お客様 ID」「アクセスパスワード」を入力し、「ログイン」をクリックします。



①お客様 ID
CTUにアクセスするためのIDを入力します。

②アクセスパスワード
CTUにアクセスするためのパスワードを入力します。
TOP画面が表示されます。

3 TOP画面のメニューリストから「詳細設定」をクリックします。



接続先詳細設定画面が表示されます。

4 接続先詳細設定画面の設定項目から「DHCPサーバ機能設定」をクリックし、設定内容を確認します。

5 「ひかり電話」の「払い出し IP アドレス」を確認します。

「DHCPサーバ機能設定 (LAN側固定IP払い出し)」の「備考」の欄に「ひかり電話」と表示されているIPアドレスが、本商品に設定されているIPアドレスです。

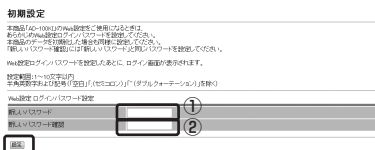


「払い出し IP アドレス」の確認後、「ログアウト」をクリックしてCTUからログアウトしてください。

6 Webブラウザを起動し「アドレス欄」に、5で確認したIPアドレスを入力し、「Enter」キーを押します。

(次ページに続く)

- 7 「初期設定」画面が表示されます。
※2回目以降はこの画面は表示しません。



① 新しいパスワード

本商品にログインするためのWeb設定ログインパスワードを入力します。半角英数字およびASCIIコードの記号(ただし、「|」「:」スペースを除く)を含む1文字以上10文字以内

- Web設定ログインパスワードはメモしておくことをお勧めします。

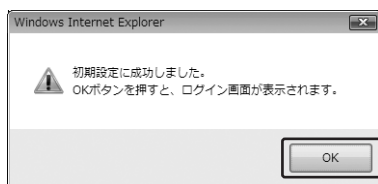
Web設定ログインパスワード:

② 新しいパスワード確認

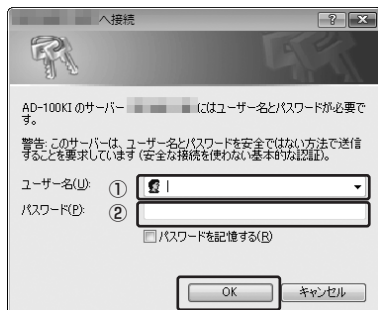
確認のため、①で入力したパスワードを入力します。

8 「設定」をクリックします。

9 「OK」をクリックします。



10 パスワード入力画面が表示されます。



① ユーザ名

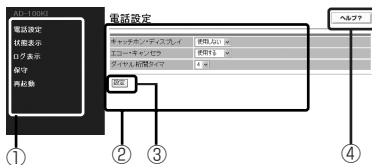
「admin」を入力します。

② パスワード

手順7-①で入力したWeb設定ログインパスワードを入力します。

11 「OK」をクリックします。

12 Web設定画面が表示されます。



① メインメニュー画面

メインメニューの該当する項目をクリックします。「設定画面」を表示します。(サブメニューがあるものはサブメニューが表示されますので該当する項目をクリックします。)

② 設定画面

設定内容や状態を表示します。入力はこの画面で行います。

③ 「設定」ボタン

入力した内容を設定します。入力した内容が不正なときはポップアップメッセージが表示されます。正しい内容を再入力し、もう一度「設定」をクリックしてください。



お知らせ

- ひかり電話設定情報の取得中、または取得に失敗している場合は再起動を実施します。

④ 「ヘルプ」ボタン

設定内容や状態について、詳しい説明は「ヘルプ」をクリックしてください。

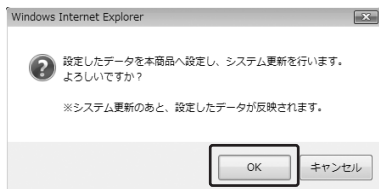
設定したデータでの運用

Web ブラウザ上での設定操作は、以下の手順にて行います。

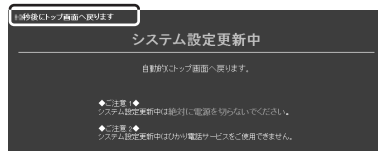
1 各設定画面で設定項目の入力を
します。

2 「設定」をクリックします。

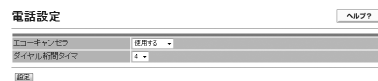
3 「OK」をクリックします。



4 残りの待ち時間を表示します。
しばらくお待ち願います。



5 データを設定後、「電話設定」画
面に戻ります。



お願い

- システム設定更新中は、絶対に電源を切らないでください。回復不能な故障の原因となることがあります。
- 本マニュアルで指定以外の Web ブラウザのボタンやファンクションキーでの操作は行わないでください。行った場合の動作は保証しません。



お知らせ

- 「設定」をクリックしなかった場合、入力した内容が設定されませんのでご注意ください。

メニュー一覧

本商品の Web 設定画面のメニュー構成を以下に示します。

メニュー		参照
大項目	小項目	
電話設定		P.40
状態表示		P.41
ログ表示	障害ログ表示	P.44
	通話ログ表示	P.45
	通信ログ表示	P.45
	ファームウェア更新ログ表示	P.45
保守	パスワード設定	P.46
	設定値保存/復元	P.47
	ファームウェア更新	P.56
	ファームウェア更新設定	P.49
	設定値の初期化	P.50
再起動		P.51

※本書では、メニュー間の移動を以下のように表現しています。

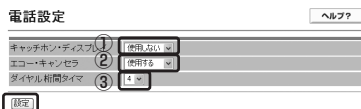
例)「保守」 - 「パスワード設定」

電話設定

本商品のキャッチホン・ディスプレイ、エコー・キャンセラ、ダイヤル桁間タイマ設定を変更することができます。

1 メニューから「電話設定」をクリックします。

(Web ブラウザからログインすると、電話設定画面が表示されます。)



① キャッチホン・ディスプレイ

キャッチホン・ディスプレイ機能の使用有無を設定します。

※初期値は「使用しない」に設定されています。

2 ② エコー・キャンセラ

エコー・キャンセラ機能の使用有無を設定します。

ファクス通信に失敗する場合、「使用しない」もしくは、「使用する」を選択することにより改善することがあります。
※初期値は「使用する」に設定されています。

③ ダイヤル桁間タイマ

電話機で番号を入力するときに、次の番号入力待つ時間を指定します。ダイヤル入力が終了する前に発信してしまう場合には、長い時間を指定してください。

※初期値は「4」(秒)に設定されています。

「設定」をクリックします。

システム設定更新終了後、設定した内容が有効になります。

状態表示

本商品の装置状態を表示することができます。(30秒ごとに最新の情報を表示します。)

1 メニューから「状態表示」をクリックします。

2 「状態表示」画面が表示されます。

状態表示		ヘルプ?
オンラインモードのバージョン		
現在のバージョン	最新のバージョン	
ファームウェアバージョン	8122.0900	8122.0900
アップデート状態	新しい更新はありません。	
オフモードのバージョン		
現在のバージョン	最新のバージョン	
ファームウェアバージョン	0000.0000	0000.0000
アップデート状態	新しい更新はありません。	
ファームウェア手動アップデート		
ファームウェア更新	<input type="button" value="更新確認"/>	<input type="button" value="ダウンロード"/>
動作状態		
動作モード	フレッツ/光アクセス	
IP状態	正常	
TELポート状態	正常	
ひかり電話状態	利用可	
Webポート状態	10Mbps 半二重	
MACアドレス		
MACアドレス	009087594294	
IPv4ネットワーク状態		
デフォルトゲートウェイ	192.168.1.1	
IPアドレス/マスク長	192.168.1.99/24	
DHCPサーバIPアドレス	192.168.1.1	
DNSサーバアドレス(プライマリ)	192.168.1.1	
DNSサーバアドレス(セカンダリ)	未取得	
IPv6ネットワーク状態		
IPアドレス	5f00:ba00::c0e8:000:280:87ff:fe68:4c96	

(1) オンラインモードのバージョン

本商品の通常時に運用するファームウェアの状態を表示します。

項目	内容
ファームウェアバージョン	現在のバージョン 現在のオンラインモードのファームウェアバージョンです。 最新のバージョン バージョンアップサーバにある最新のオンラインモードのファームウェアバージョンです。
アップデート状態	本商品のオンラインモードのファームウェアのアップデート状態を表示します。 ①「新しい更新はありません」 本商品に最新のファームウェアが設定されている状態です。通常はこの表示になります。 ②「更新を確認しています」 サーバへファームウェアの登録情報を確認している状態です。 ③「新しい更新があります。ダウンロードを実行すると、ファームウェアが更新されます」 サーバに最新のファームウェアが登録された状態です。本商品をバージョンアップしてください。 ④「更新の確認に失敗しました」 サーバのファームウェア登録状況確認が正常終了しなかった状態です。バージョンアップ操作中の状態です。 ⑤「ファームウェアをダウンロード中です」 サーバのファームウェアを本商品にダウンロードしている状態です。

(次ページに続く)

5-2 Web ブラウザによる設定

項目	内容
アップデート 状態	⑥「ファームウェアのダウンロードに失敗しました」 サーバから本商品へのファームウェアダウンロードが正常に終了しなかった状態です。 ⑦「ファームウェアの更新に失敗しました」 ファームウェアの更新が正常終了しなかった状態です。 ⑧「電話機設定中です」 電話機（アナログ端末）にてプッシュボタンによる設定またはバージョンアップ操作中の状態です。

(2) セーフモードのバージョン

本商品のセーフモードのファームウェアの状態を表示します。

■セーフモードとは

バージョンアップ中に電源を切るなどを行い、ファームウェアが破壊された場合、ひかり電話サービスが利用できなくなります。

そのような場合に装置を起動したとき、立ち上がり、バージョンアップサーバからファームウェアを更新（おおよそ3分程度）して、復旧を行うモードです。

ファームウェアの復旧後は再起動を行います。

**お知らせ**

- セーフモード中は、電源ランプ（緑色）、WAN ランプ（緑色）、CONFIG ランプ（緑色）が点灯し、アラームランプ、VoIP ランプ、INIT ランプが消灯します。
- ファームウェアの更新中は、アラームランプ（赤色）、CONFIG ランプ（緑色）、INIT ランプ（緑色）が同時に点滅します。
- セーフモードのファームウェアも破壊された場合は、ファームウェアの更新中よりも速い間隔で、アラームランプ（赤色）、VoIP ランプ（緑色）、CONFIG ランプ（緑色）、INIT ランプ（緑色）が同時に点滅します。
 そのような場合は、お問い合わせ窓口へご連絡ください。

**お願い**

- セーフモード中、ファームウェアの更新中、または再起動中は、本商品の電源は絶対に切らないで下さい。回復不能な故障の原因となります。

項目	内容
ファームウェア バージョン	現在のバージョン 現在のセーフモードのファームウェアバージョンです。 最新のバージョン バージョンアップサーバにある最新のセーフモードのファームウェアバージョンです。
アップデート 状態	本商品のセーフモードのファームウェアのアップデート状態を表示します。 表示内容については、「(1)オンラインモードのバージョン」を参照してください。

(3) ファームウェア手動アップデート

ファームウェア手動アップデートについては、「5-3 Web ブラウザによるファームウェアのバージョンアップ (●P.53)」を参照してください。

(4) 動作状態

各所の状態を表示します。

項目	内容
動作モード	本商品の動作している回線環境の状態を表示します。
DSP 状態	本商品のハードウェア (信号変換部) の状態を表示します。 「正常」：通常は「正常」と表示します。 「異常」：いったん、本商品の電源を切り、TEL ポートと電話機コードの接続に間違いがないか、奥まで差し込まれているかを (1 回抜き差しして) 確認してください。(「1-5 本商品の接続」(●P.15)) そのあと、再度電源を入れてください。それでも「正常」とならない場合は、当社のお問い合わせ先窓口までお問い合わせください。
TEL ポート状態	本商品のハードウェア (TEL 制御部) の状態を表示します。 「正常」：通常は「正常」と表示します。 「異常」：いったん、本商品の電源を切り、TEL ポートと電話機コードの接続に間違いがないか、奥まで差し込まれているかを (1 回抜き差しして) 確認してください。(「1-5 本商品の接続」(●P.15)) そのあと、再度電源を入れてください。それでも「正常」とならない場合は、当社のお問い合わせ先窓口までお問い合わせください。
ひかり電話状態	ひかり電話のサービス状況を表示します。 「利用可」：ひかり電話がご利用可能な状態です。 「利用不可」：ひかり電話がご利用いただけない状態です。
WAN ポート状態	WAN 側インターフェースの回線状態を表示します。 「100Mbps 全二重」 「100Mbps 半二重」 「10Mbps 全二重」 「10Mbps 半二重」

(5) MAC アドレス

本商品の MAC アドレスを表示します。

項目	内容
MAC アドレス	本商品の MAC アドレスを表示します。

(次ページに続く)

(6) IPv4 ネットワーク状態

項目	内容
デフォルトゲートウェイ	本商品が取得しているデフォルトゲートウェイを表示します。
IP アドレス/マスク長	本商品が取得している IP アドレスおよびサブネットマスク長を表示します。
DHCP サーバアドレス	本商品が取得している DHCP サーバアドレスを表示します。
DNS サーバアドレス (プライマリ)	本商品が取得している DNS サーバアドレスのプライマリを表示します。
DNS サーバアドレス (セカンダリ)	本商品が取得している DNS サーバアドレスのセカンダリを表示します。

(7) IPv6 ネットワーク状態

項目	内容
IP アドレス	本商品が取得している IP アドレスを表示します。 ※環境によっては、複数の IP アドレスを取得することがあります。その場合は、本商品が取得している複数の IP アドレスを表示します。

ログ表示

通話が途切れた時など、障害の有無を参照することができます。

また、ログ内容により装置状態の変化を知ることができます。

ログに記録される時刻は、ご利用になるネットワークの状態によっては、1970 年代になる場合がありますが、異常ではありません。

※お客様の利用状況によっては、表示内容が消去される場合があります。

● 障害ログ

本商品の障害情報を表示します。

1 メニューから「ログ表示」 - 「障害ログ表示」をクリックします。

2 障害ログ画面が表示されます。

ログ表示 ヘルプ

障害ログ

```

ELOG.LD3 : There are 803 entries.
1. 01000000 00000000 00000000 000000 000000 The Jan 1 00:00:00 1970
   020000 000000 000000 000000 000000 000000 000000 000000
2. 01000000 00000000 00000000 000000 000000 The Jan 1 00:00:00 1970
   020000 000000 000000 000000 000000 000000 000000 000000
3. 000000 000000 000000 000000 000000 .....
4. 01000000 00000000 00000000 000000 000000 The Jan 1 00:00:00 1970
   020000 000000 000000 000000 000000 000000
5. 01000000 00000000 00000000 000000 000000 The Jan 1 00:00:00 1970
   020000 000000 000000 000000 000000 000000
6. 000000 000000 000000 000000 000000 .....
7. 01000000 00000000 00000000 000000 000000 The Jan 1 00:00:00 1970
   020000 000000 000000 000000 000000 000000
8. 01000000 00000000 00000000 000000 000000 The Jan 1 00:00:00 1970
   020000 000000 000000 000000 000000 000000
9. 01000000 00000000 00000000 000000 000000 The Jan 1 00:00:00 1970
   020000 000000 000000 000000 000000 .....

```



お知らせ

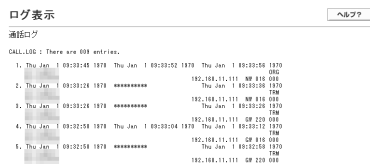
●最大 100 件までのログが表示されます。100 件を超えると、古いものから順に削除されます。

● 通話ログ

本商品の通話履歴を表示します。

1 メニューから「ログ表示」－「通話ログ表示」をクリックします。

2 通話ログ画面が表示されます。



● お知らせ

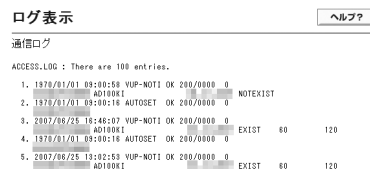
●最大 100 件までのログが表示されます。100 件を超えると、古いものから順に削除されます。

● 通信ログ

本商品とバージョンアップサーバ等との通信履歴を表示します。

1 メニューから「ログ表示」－「通信ログ表示」をクリックします。

2 通信ログ画面が表示されます。



● お知らせ

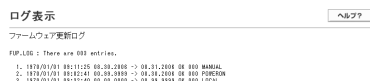
●最大 100 件までのログが表示されます。100 件を超えると、古いものから順に削除されます。

● ファームウェア更新ログ

本商品のファームウェア更新履歴を表示します。

1 メニューから「ログ表示」－「ファームウェア更新ログ表示」をクリックします。

2 ファームウェア更新ログ画面が表示されます。



● お知らせ

●最大 20 件までのログが表示されます。20 件を超えると、古いものから順に削除されます。

保守

● パスワードの設定

Web 設定ログインパスワードを変更することができます。

1 メニューから「保守」－「パスワード設定」をクリックします。

2 パスワード設定画面が表示されます。

①現在のパスワード

現在使用しているパスワードを入力します。

②新しいパスワード

新しいパスワードを入力します。
設定範囲：1～10文字以内。半角英数字および記号（ただし、記号「:」「;」スペースを除く）

③新しいパスワード確認

確認のため、もう一度新しいパスワードを入力します。

3 「設定」をクリックします。

4 パスワード入力画面が表示されます。

①ユーザ名

「admin」を入力します。

②パスワード

手順 2-②で入力した新しいパスワードを入力します。

5 「OK」をクリックします。



お知らせ

●「設定」をクリックしなかった場合、入力した内容が設定されませんのでご注意ください。

● 設定値保存/復元

設定値の保存・復元を行うことができます。

(1) 設定値保存

本商品の設定値をパソコンに保存することができます。

1 メニューから「保守」-「設定値保存/復元」をクリックします。

2 設定値保存/復元画面が表示されます。

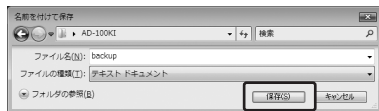


3 設定値の保存/復元の「実行アクション」から「保存」を選択します。

4 「実行」をクリックします。
クリックするとダイアログが表示されますので、「OK」ボタンをクリックしてください。



5 任意のフォルダへファイルを保存します。



● お知らせ

- Windows® XP (サービスパック 2)、Windows Vista® および Windows® 7 をご使用の場合、Internet Explorer のセキュリティ保護のため情報バーが表示される場合があります。情報バーをクリックし [ファイルのダウンロード] を選択してから、もう一度手順をやり直してください。
- 設定データ保存時、パスワードは保存されません。

(2) 設定値復元

本商品に異常があった場合や設定値を前の状態に戻したいときに実施する操作です。
パソコンに保存した設定値を本商品へ復元します。

1 メニューから「保守」-「設定値保存/復元」をクリックします。

2 設定値保存/復元画面が表示されます。



3 設定値の保存/復元の「実行アクション」から「復元」を選択します。

4 復元情報の設定の「復元ファイル」で「参照」をクリックして、(1) 設定値保存で保存したファイルを選択します。

5 「実行」をクリックします。
クリックするとダイヤログが表示されますので、「OK」ボタンをクリックしてください。



6 本商品を再起動します。
再起動終了後、復元した内容が有効になります。



お知らせ

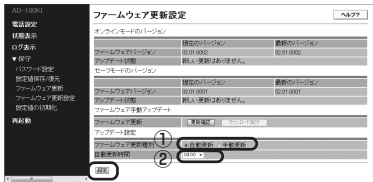
- 設定データ保存時よりも古いファームウェアが適用された本商品へは復元できません。
- 通話中、再起動中またはバージョンアップ中は、設定データを復元することができません。
- 設定データの復元は、ハンドセット（受話器）を置いてから行って下さい。

●ファームウェア更新設定

本商品のファームウェア更新設定を行います。

1 メニューから「保守」－「ファームウェア更新設定」をクリックします。

2 ファームウェア更新設定画面で「アップデート設定」を行います。



①ファームウェア更新種別

ファームウェアのバージョンアップ方法を選択します。

自動更新：

自動バージョンアップを行います。「自動更新時間」を指定しておくことで、最新のファームウェアを確認したあと、指定した時間から1時間以内にファームウェアのダウンロードとバージョンアップを自動的に実施します。

手動更新：

自動バージョンアップを行いません。
ファームウェアの更新が通知されたときに、お客様ご自身でバージョンアップを行っていただく必要があります。(「5-3 Web ブラウザによるファームウェアのバージョンアップ」(●P.53、または「バージョンアップお知らせ機能を利用したバージョンアップの流れ」(●P.30))

②自動更新時間

「ファームウェア更新種別」を「自動更新」にした場合の自動更新時間を、00：00～23：00から選択します。

バージョンアップが行われるのは、指定した時間から1時間以内です。

3 全ての設定が終了したら「設定」をクリックします。

システム設定更新終了後、設定した内容が有効になります。

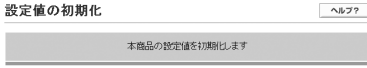
5-2 Web ブラウザによる設定

●設定値の初期化

本商品を初期設定に戻す場合に利用します。

1 メニューから「保守」-「設定値の初期化」をクリックします。

2 「設定値の初期化」画面が表示されます。



① 初期設定へ戻す

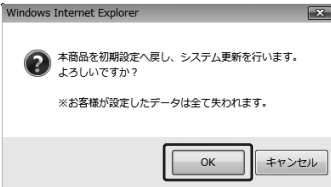
①初期設定へ戻す

本商品の設定を初期設定に戻し再起動を行います。

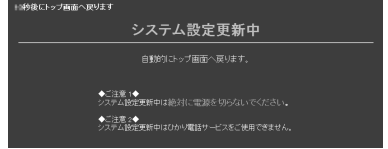
※お客様が設定したデータは全て失われます。

3 「初期設定へ戻す」をクリックします。

4 「OK」をクリックします。



5 システム設定更新中画面が表示されます。

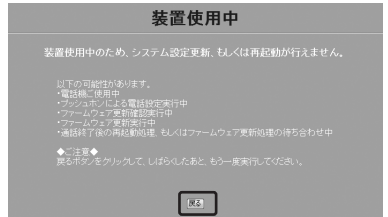


お知らせ

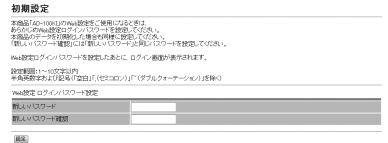
●ひかり電話設定情報の取得中、または取得に失敗している場合は再起動画面が表示されます。

※通話中にボタンをクリックした場合、操作は無効になります。

以下の画面が表示されますので「戻る」をクリックし、通話終了後もう一度実行してください。



6 システム設定更新終了後、「初期設定」画面が表示されます。



STOP お願い

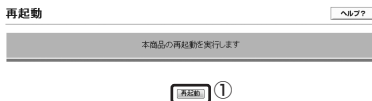
- システム設定更新中は、絶対に電源を切らないでください。回復不能な故障の原因となることがあります。
- システム設定更新中画面が表示されているときは、Web ブラウザのボタンやファンクションキーでの操作は行わないでください。行った場合の動作は保証しません。

再起動

本商品の再起動を行うことができます。

1 メニューから「再起動」をクリックします。

2 再起動画面が表示されます。



①再起動

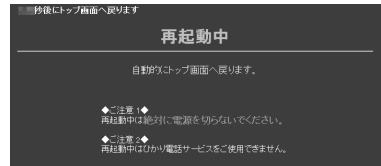
再起動を行います。

3 「再起動」をクリックします。

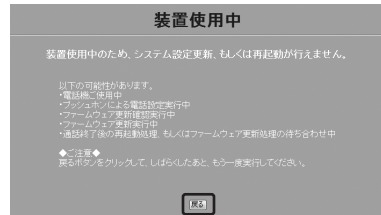
4 「OK」をクリックします。



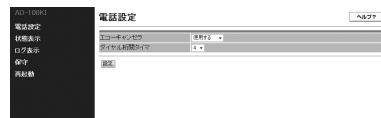
5 再起動中画面が表示されます。



※通話中にボタンをクリックした場合、操作は無効になります。以下の画面が表示されますので「戻る」をクリックし、通話終了後もう一度実行してください。



6 再起動終了後、「電話設定」画面に戻ります。

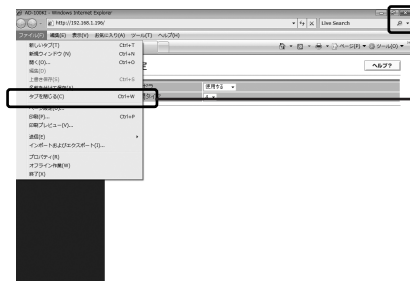


STOP

お願い

- 再起動中は、絶対に電源を切らないでください。回復不能な故障の原因となることがあります。
- 再起動中画面が表示されているときは、Web ブラウザのボタンやファンクションキーでの操作は行わないでください。行った場合の動作は保証しません。

設定の終了



Web ブラウザの右上の×ボタンをクリックして終了します。
複数の画面をタブブラウザでご使用の場合は、「AD-100KI」のタブの×ボタンをクリックしてください。

※下記の操作で終了させることもできます。

「Alt」キー＋「F」キーを押し、メニューバーを表示させます。

メニューバーの[ファイル]-[タブを閉じる]を選択し、クリックして Web ブラウザ設定画面を終了します。

STOP

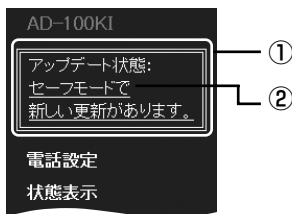
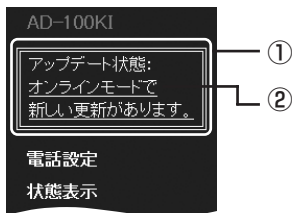
お願い

- 設定を変更した場合、Web ブラウザを閉じる前に「設定」ボタンをクリックし、変更内容を本商品に設定してください。

バージョンアップお知らせ機能によるファームウェアのバージョンアップ

バージョンアップお知らせ機能は、手順 1 のいずれかの方法でバージョンアップをお知らせします。

1 メニューでお知らせする。



①メニューの上にオンラインモードの新しいファームウェアがある場合、「オンラインモードで新しい更新があります。」と表示されます。

セーフモードの新しいファームウェアがある場合、「セーフモードで新しい更新があります。」と表示されます。

②クリックすると「状態表示」画面が表示されます。

(「設定画面の「状態表示」でお知らせする」にお進みください)

設定画面の「状態表示」でお知らせする。



①メニューの「状態表示」をクリックします。

②「更新確認」をクリックします。

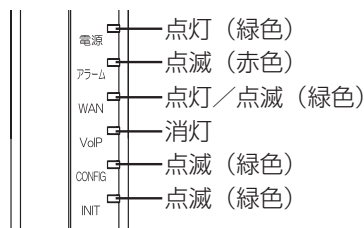
③「アップデート状態」に「新しい更新があります。ダウンロードを実行すると、ファームウェアが更新されます。」と表示されます。

●「新しい更新はありません。」の場合
最新のファームウェア情報はありません。既に最新のファームウェアでご利用いただいています。

●「更新を確認しています。」の場合
①そのまましばらくお待ちください。(「アップデート状態」の表示が自動的に更新されます。)

②更新確認後に表示される「アップデート状態」の内容にしたがって作業をしてください。

●「ファームウェアをダウンロード中です。」の場合
そのまましばらくお待ちください。ランプ表示が下の状態になることを確認してください。



●「更新の確認に失敗しました。」の場合

「更新確認」をクリックして最初からやり直してください。

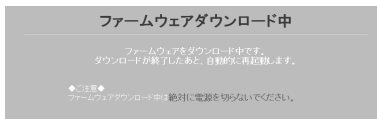
(次ページに続く)

5-3 Web ブラウザによるファームウェア更新のバージョンアップ

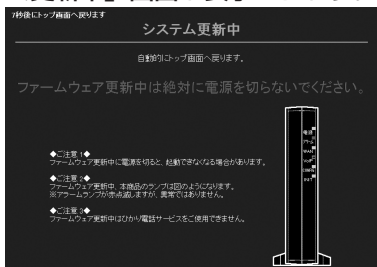
2 「ダウンロード実行」をクリックします。



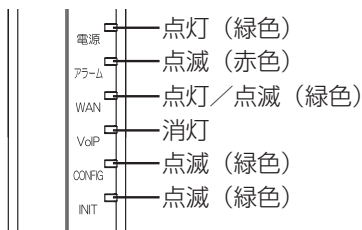
3 「ファームウェアダウンロード中」画面が表示されます。



ファームウェア更新中は「システム更新中」画面が表示されます。



本商品のランプ表示が以下のようになることを確認してください。



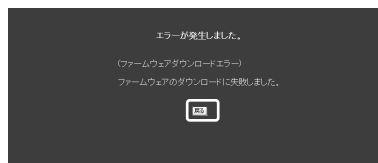
4 ファームウェア更新が完了すると「電話設定」画面が表示されます。



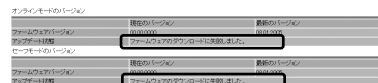
● エラーメッセージが表示された場合

(1) ファームウェアのダウンロードに失敗した場合

「戻る」をクリックします。



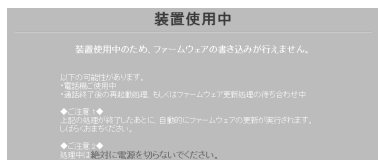
※「状態表示」画面のアップデート状態は、「ファームウェアのダウンロードに失敗しました。」を表示します。



「更新確認」クリックから再度実施してください。

(2) 装置使用中の場合

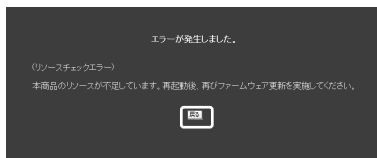
通話中などの装置使用中のときは、以下の画面表示になり、装置使用中の処理が終了後、自動的にバージョンアップが再開されます。ファームウェア更新中は「システム更新中」画面が表示され、ファームウェア更新が完了すると「電話設定」画面が表示されます。



(3) ファームウェアの更新に失敗した場合

「状態表示」画面へ戻ります。「再起動」メニューから再起動を実施してください。

「戻る」をクリックします。



「戻る」をクリックします。



※「状態表示」画面のアップデート状態は、「ファームウェアの更新に失敗しました。」を表示します。

オンラインモードのバージョン	現在のバージョン	最新のバージョン
ファームウェアのバージョン	00.00.00	00.00.00
最新のファームウェア	ファームウェアの更新に失敗しました。	
ローゼットのバージョン	00.00.00	00.00.00
ファームウェアのバージョン	現在のバージョン	最新のバージョン
最新のファームウェア	ファームウェアの更新に失敗しました。	

STOP

お願い

- ファームウェア更新中は、絶対に本商品の電源を切らないでください。回復不能な故障の原因となることがあります。
- システム更新中画面が表示されているときは、Web ブラウザのボタンやファンクションキーでの操作は行わないでください。行った場合の動作は保証しません。



お知らせ

- ネットワークやサーバの状態によっては、最新のファームウェアの確認やダウンロードに失敗する場合があります。
- バージョンアップ中はひかり電話をご利用できません。その際は緊急通報等もかけることができませんのでご注意ください。
- 再度手順を行ってもエラーが表示される場合は、「当社ホームページからのプログラムのダウンロードによるファームウェアのバージョンアップ」(P.56)の手順にしたがってバージョンアップを行ってください。

5-3 Web ブラウザによるファームウェアのバージョンアップ

当社ホームページからのプログラムのダウンロードによるファームウェアのバージョンアップ

当社ホームページからパソコンへいったん本商品のプログラム（ファームウェア）をダウンロードしたあとで、パソコンから本商品にバージョンアップをします。

※バージョンアップの時期・方法などにつきましては、以下のホームページをご確認ください。
 当社ホームページ <http://www.ntt-west.co.jp/kiki/>

1 メニューから「状態表示」をクリックします。

2 使用中のファームウェアバージョンを確認します。



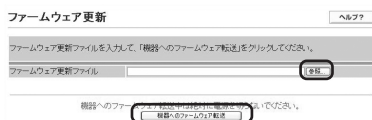
3 当社ホームページへアクセスし、最新のファームウェアを確認します。現在ご使用中のファームウェア（手順2で確認したもの）より提供されているファームウェアが新しいことを確認してください。

4 Web ブラウザの、最新「ファームウェアのバージョン」表示部分を右クリックし、「対象をファイルに保存」を選び、保存するフォルダを指定してファームウェアをダウンロードします。



5 メニューから「保守」→「ファームウェア更新」をクリックします。

6 ファームウェア更新画面が表示されます。

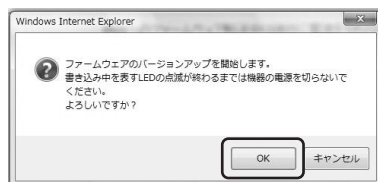


「参照」をクリックしてファームウェアを選択します。

手順4でダウンロードしたファームウェアのあるフォルダを指定し、ファームウェアを選択します。

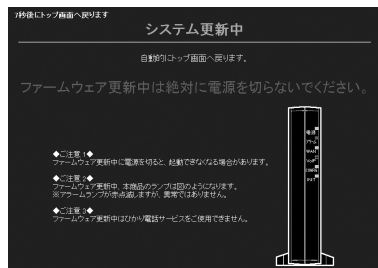
7 「機器へのファームウェア転送」をクリックします。

8 「OK」をクリックします。

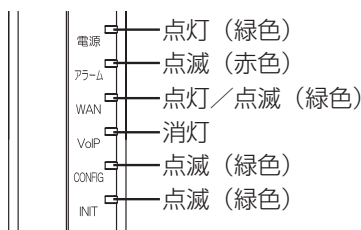


9 「システム更新中」画面が表示されます。

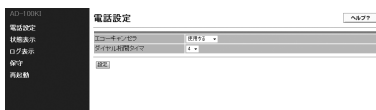
残り時間を表示します。しばらくお待ちください。トップ画面（「電話設定」画面）に戻るまでの秒数はファームウェア更新の内容により異なります。



本商品のランプ表示が以下のようになることを確認してください。



「電話設定」画面が表示されます。

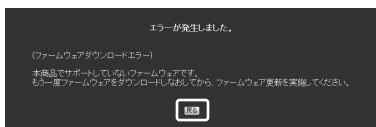


● エラーメッセージが表示された場合

(1) ファームウェアダウンロードエラーの場合

手順 1 の画面からやり直してください。再度エラーが表示された場合は Web ブラウザを終了し、手順 1 からやり直してください。

「戻る」をクリックします。



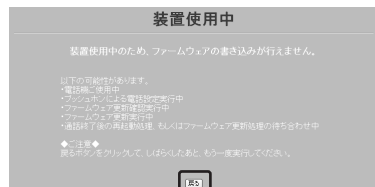
「戻る」をクリックします。



(2) 装置使用中の場合

通話中などの装置使用中のときは以下の画面が表示されます。

「戻る」をクリックします。装置使用中の処理が終わったあとに再度ファームウェア更新を行ってください。



(3) ファームウェアの更新に失敗した場合

「状態表示」画面へ戻ります。「再起動」メニューから再起動を実施してください。

「戻る」をクリックします。



STOP

お願い

- ファームウェア更新中は、絶対に本商品の電源を切らないでください。回復不能な故障の原因となることがあります。
- システム更新中画面が表示されているときは、Web ブラウザのボタンやファンクションキーでの操作は行わないでください。行った場合の動作は保証しません。



お知らせ

- ネットワークやサーバの状態によっては、最新のファームウェアの確認やダウンロードに失敗する場合があります。
- バージョンアップ中はひかり電話をご利用できません。その際は緊急通報等もかけられませんのでご注意ください。

6-1 故障かなと思ったら

トラブルが発生した場合には、以下の点を確認して障害箇所を明確にするために、本章をお読みください。

- ・本商品前面にあるランプの点灯、点滅状態を確認（以下の確認手順を参照）
- ・電話機やファクスがご使用できることを確認

電源ランプが点灯していますか？

電源アダプタの接続をご確認ください。
 (☛「現象：電源ランプが点灯しない」 P.59)

はい

いいえ

アラームランプが消灯していますか？

赤色に点灯／点滅しているときは、装置障害などが考えられます。
 (☛「現象：アラームランプが赤色に点灯する」 P.59)
 (☛「現象：アラームランプが赤色に点滅する」 P.59)

はい

いいえ

WANランプが点灯していますか？

LANケーブルの接続をご確認ください。
 (☛「現象：WANランプが点灯しない」 P.59)

はい

いいえ

CONFIGランプが緑色に点灯していますか？

ひかり電話設定情報の取得に失敗しています。
 (☛「現象：CONFIGランプが赤色に点灯／点滅している」 P.59)

はい

いいえ

VoIPランプが緑色に点灯していますか？

ひかり電話設定情報が正しく設定されていません。
 (☛「現象：VoIPランプが緑色に点灯しない」 P.60)

はい

いいえ

ハンドセット（受話器）を取り上げたとき「ツー」という発信音が聞こえますか？

本商品と電話機の接続をご確認ください。
 (☛「現象：電話機のハンドセット（受話器）からいっさい音が聞こえない」 P.60)

はい

いいえ

上記のいずれも問題がなければ、お問い合わせ窓口までご連絡ください。

現象：電源ランプが点灯しない

原因：本商品に電源が入っていません。

対処：電源アダプタが本商品に接続されていることをご確認ください。(●P.15)

対処：電源アダプタが電源コンセントに確実に接続されていることをご確認ください。

対処：電源コンセントに電気が来ている（通電している）ことをご確認ください。

（他の電気機器を電源コンセントに接続し、使用可能であることを確認してください。）

対処：本商品付属の電源アダプタをご使用ください。(●P.11)

現象：アラームランプが赤色に点灯する

●INITランプ（緑色）が点灯している。

原因：セルフテスト中です。

対策：アラームランプが消灯するまで、しばらくお待ちください。

●INITランプが消灯している。

原因：装置障害が考えられます。

対策：お問い合わせ窓口へご相談ください。

現象：アラームランプが赤色に点滅する

●INITランプ（緑色）が点滅している。

原因：バージョンアップ中です。

対処：バージョンアップが完了し、再起動が終了するまで、しばらくお待ちください。

●INITランプが消灯している。

原因：装置障害が考えられます。

対処：本商品を再起動してください。(●P.27)

それでも現象が改善されない場合は、お問い合わせ窓口へご相談ください。

現象：WANランプが点灯しない

原因：WANポートにLANケーブルが正しく接続されていません。

対処：CTUと本商品のWANポートが、LANケーブルで正しく接続されていることをご確認ください。(●P.15)

対処：CTUに電源が入っていることをご確認ください。

現象：CONFIGランプが赤色に点灯/点滅している

原因：ひかり電話設定情報の取得に失敗しています。

対処：各機器の電源が入っている状態で、正しく接続されていることをご確認ください。(●P.15)

対処：本商品を再起動してください。(●P.27)

それでも現象が改善されない場合は、お問い合わせ窓口へご相談ください。

対処：パソコンがCTUに接続されている場合は、パソコンのLANケーブルを外した状態で本商品を再起動してください。(●P.27)

(次ページに続く)

6-1 故障かなと思ったら

現象：VoIPランプが緑色に点灯しない

原因：機器が正しく接続されていません。

対処：各機器の電源が入っている状態で、正しく接続されていることをご確認ください。
(●P.15)

対処：本商品を再起動してください。(●P.27)

それでも現象が改善されない場合は、お問い合わせ窓口へご相談ください。

現象：電話機のハンドセット（受話器）からいっさい音が聞こえない

原因：ご使用の電話機と本商品を接続している電話機コードが抜けています。

対処：ご使用の電話機が本商品に正しく接続されていることを確認し、電話機の電源を入れてください。(●P.15)

現象：ハンドセット（受話器）を取り上げると「ピーピーピーピー」と音がする

原因：最新のファームウェアがあることを通知しています。

対処：ファームウェアをバージョンアップしてください。(●P.33)

現象：通話中に「プップ・・・・」と音がする

原因：キャッチホンを認識しています。

対処：フッキングして、キャッチホンを受けてください。(●P.23)

現象：ダイヤルしたが、「現在使われていません」というメッセージが聞こえる

原因：電話番号を間違えている可能性があります。

対処：一旦ハンドセット（受話器）を置き、相手先電話番号をお確かめのうえ、再度ダイヤルしてください。(●P.21)

現象：ログインのためのパスワードを忘れた

対処：本商品を初期化してください。(●P.26)

設定したデータが全て消去されますので、もう一度設定をやり直してください。
(●P.37)

対処：パスワードは、忘れないようにメモしておくようにしてください。

現象：ダイヤル入力が終了する前に発信してしまう

対処：ダイヤル桁間タイマを長い時間に指定してお試しください。(●P.40)

現象：ファクス通信に失敗する

原因：通信エコーの影響によりファクス通信に失敗している可能性があります。

対処：エコー・キャンセラを「使用しない」または「使用する」に設定してお試しください。
(●P.40)

それでも現象が改善されない場合は、お問い合わせ窓口へご相談ください。

現象：Web ブラウザで本商品へアクセスができない

原因：パソコンに適切な IP アドレスが割当てられていません。

対処：パソコンの IP アドレスを確認し、適切でなければ IP アドレス情報を更新してください。

対処：他に DHCP サーバが存在する場合は、該当装置の DHCP サーバ機能を停止してください。

原因：本商品が起動中（セルフテスト中）です。

対処：本商品の起動を確認してから、再度アクセスしてください。

原因：Web ブラウザが正しく設定されていません。

対処：お使いの Web ブラウザがプロキシを使用しない設定になっていることを確認してください。

対処：お使いの Web ブラウザがアクティブスクリプトが「有効にする」に設定されていることを確認してください。（☛P.35）

対処：お使いの Web ブラウザがダイヤルしない設定になっていることを確認してください。

原因：本商品との通信ができない状態になっています。

対処：本商品を再起動してください。（☛P.27）

対処：パソコンを再起動してください。

6-2 仕様一覧

● 「ひかり電話対応 VoIP アダプタ」 AD-100KI

項目		仕様	記事
WAN インタフェース	ポート数	1ポート	
	準拠規格	10BASE-T/100BASE-TX (IEEE802.3/IEEE802.3u)	
	物理インタフェース	RJ-45 コネクタ	
電話機 インタフェース	ポート数	1ポート	
	準拠規格	2線式アナログ	
	物理インタフェース	RJ-11 コネクタ	
使用電源		AC100 ± 10V (50/60 ± 1Hz)	
消費電力		最大6W	
外形寸法 (mm)		54 (W) × 151.5 (H) × 112.5 (D)	
質量		約250g	商品本体のみ
動作環境		温度：0～40℃ 湿度：5～85%	結露しないこと
情報処理装置等電波障害 自主規制協議会 (VCCI)		クラスB 情報技術装置	

6-3 ひかり電話ご利用のお客様へ

ひかり電話には通常の電話機と比べると、いくつかの制約事項があります。
ひかり電話でできること/できないことを説明していますので、必ずお読みください。

ひかり電話では、以下の電話サービスとの発着信が可能です。

- ・ NTT東日本/西日本の加入電話およびISDN
- ・ IP電話サービス (050IP電話サービス)
- ・ 国際電話 (世界約200の国と地域)
- ・ 他社の提供する0AB～J電話サービス
- ・ 携帯電話、PHS

ひかり電話で接続できる番号は以下のとおりです。【凡例 ○：可 ×：否】(2011年6月末現在)

電話番号	サービス名等	接続可否	電話番号	サービス名等	接続可否
0120	フリーダイヤル/フリーアクセス等	○	117	時報	○
0170	伝言ダイヤル	×	118	海上保安 (緊急通報)	○
0180	テレコング/テレドーム/データドーム	×	119	消防 (緊急通報)	○
0570	ナビダイヤル/ナビアクセス/APナビ等	△※1	121	クレジット通話サービス	×
0800	フリーダイヤル/フリーアクセス等	○	122	固定優先解除	×
0910	公専接続	×	125	でんわ会議	×
0990	ダイヤルQ2	×	134	ダイヤルQ2パスワード	×
	災害義援金募集番組※2	○	135	特定番号通知サービス	○
010	国際通話※3	○	136	ナンバーアナウンス	×
020	ポケベル	△※4	141	でんわばん、二重番号サービス	×
050	IP電話	○	142	ボイスワープ	○
060	UPT (eコール)	×	144	迷惑電話おことわりサービス	○
070	PHS	○	145	キャッチホン2	×
080	携帯電話	○	146	キャッチホン2	×
090	携帯電話	○	147	ボイスワープセレクト	○
100	100番通話	×	148	ナンバーリクエスト	○
102	非常・緊急扱い電話	×	151	メンバーズネット	×
104	番号案内※5	○	152	メンバーズネット	×
106	コレクトコール (コミュニケータ扱い)	×	159	あいたらお知らせ	×
108	自動コレクトコール	×	161	ファクシミリ通信網	×
110	警察 (緊急通報)	○	162	ファクシミリ通信網	×
111	線路試験受付	×	165	メール送受信	×
112	共同加入者受付	×	166	ビデオテックス接続	×
113	故障受付	○	171	災害用伝言ダイヤル「171」	○
114	お話し中調べ	×	177	天気予報	○
115	電報受付	○	184	発信者番号通知拒否	○
116	営業受付	○	186	発信者番号通知	○

※1 NTTコミュニケーションズの「ナビダイヤル」のみ接続可能です。

ナビダイヤル以外の「0570」から始まる電話番号 (ナビアクセス/APナビ等) への接続はできません。

※2 NTT西日本が指定する災害時義援金募集番組に限りです。

※3 国際フリーダイヤル (010-800始まり)、船舶電話へは接続できません。(ただし、相手先端末が衛星電話インマルサット-B、インマルサット-M、インマルサット-ミニM/フリート、イリジウム、スラヤーの場合接続可能)

※4 東京テレメッセージ社の提供するサービスにのみ接続可能です。

※5 「DIAL (ダイヤル) 104」サービス (番号案内した電話番号にそのまま接続するサービス) は、ひかり電話からの発信では利用できません。ただし、番号案内先がひかり電話の場合は、「DIAL (ダイヤル) 104」サービスより着信は可能です。

ひかり電話から以下への発信はできません

シャープダイヤル (#+4桁の番号)					
00△△発信 (電気通信事業者を指定した発信)		0036～、0039～など			
NTTドコモの衛星船舶 (Xには0～9の任意の番号が入ります。)	090	302	20XXX～41XXX、43XXX～47XXX、 57XXX～63XXX、66XXX～67XXX		

※最新の対応状況については、当社ホームページ (<http://flets-w.com/hikaridenwa/nyuujikou/>) を確認してください。

この取扱説明書は、森林資源保護のため、再生紙を使用しています。

当社ホームページでは、各種商品の最新の情報やバージョンアップサービスなどを提供しています。本商品を最適にご利用いただくために、定期的にご覧いただくことをお勧めします。

当社ホームページ [NTT 西日本] <http://www.ntt-west.co.jp/kiki/>

使い方でご不明の点がございましたら、下記へお気軽にご相談ください。

●**本商品のお取り扱いおよび故障に関するお問い合わせ**

□**お問い合わせ先：**



0120-248995

(携帯電話・PHSからも利用可能です。)

※接続後の音声ガイダンスに従い、

- ・本商品のお取り扱いに関するお問い合わせの場合・・・「4」を選択
- ・ひかり電話の故障に関するお問い合わせの場合・・・「1」を選択

□**受付時間**

- ・本商品のお取り扱いに関するお問い合わせ：9:00～17:00
(年末年始12月29日～1月3日は休業とさせていただきます)
 - ・故障に関するお問い合わせ：24時間(年中無休)*
- *故障修理対応時間は9:00～17:00です。

電話番号をお間違えにならないように、ご注意願います。(2011年11月現在)

©2011 NTTWEST



本 2822-5 (2011.11)

AD-100KI トリセツ

3PP1158-5745P007 Rev 1.0