

- ・「INSネットサービス」が全国（NTT西日本・NTT東日本計）で1,000万回線を突破（12/8）
- ・情報流通プラットフォーム技術の実験開始（12/12）
- ・「ADSL接続サービス」の本格提供開始（12/26）
- ・「フレッツ・ADSL」の提供開始（12/26）
- ・「光・IP通信網サービス（仮称）」の試験提供開始（12/26）
- 2001年（平成13年）**
  - ・「スーパーケンタくん」「ケンタくん5」の提供開始（1/11）
  - ・「フリーアクセス」「ナビアクセス」「APナビ」の提供開始（2/20）
  - ・フリーアクセスにおける「番号ポータビリティ」の受付開始（3/16）
  - ・「ナンバー・ディスプレイ」が全国（NTT西日本・NTT東日本計）で500万回線を突破（3/31）
  - ・「デジタルアクセス6000」の提供開始（4/2）
  - ・「ダイヤルQ<sup>2</sup>」のサービス向上に向けた取り組み等の発表（4/24）
  - ・マイラインの開始（5/1）
  - ・市内通話料金の値下げ（5/1）
  - ・「アーバンイーサ」の提供開始（5/31）
  - ・改正NTT法の成立（6/15）
  - ・「Lモード」の提供開始（6/29）
  - ・「フレッツ・ISDN」接続先番号の統一（7/1）
  - ・「ハローページ（50音別電話帳）」の発行方法等の見直し（7/1）
  - ・「ティーエフエム・インタラクティブ株式会社」の設立（7/9）
  - ・「デジタルシネマ配信実験」の開始（7/17）
  - ・「ボイスボックス」の提供開始（7/26）
  - ・「Bフレッツ」の提供開始（8/1）
  - ・「フレッツ・ISDN」が全国で100万回線を突破（8/10）
  - ・「NTT西日本ソリューション・ラボ」のリニューアルオープン（9/3）
  - ・「G.prosol」の提供開始（10/25）
  - ・「県内異名義割引サービス」の提供開始（10/26）
  - ・「Bフレッツ ビジネスタイプ」の提供開始（11/1）
  - ・「株式会社ホームプロ」の設立（11/1）
  - ・「フレッツ・スクウェア」（配信代行・課金代行サービス）の提供開始（11/26）
  - ・「フレッツ・ADSL」「フレッツ・ISDN」の値下げ（12/1）
  - ・「iモード」による電報受付開始（12/10）
  - ・「フレッツ・ADSL 8Mプラン」の提供開始（12/25）
- 2002年（平成14年）**
  - ・フレッツ回線向けファイル共有サービス「F-Cabinet」の提供開始（1/29）
- ・「加入電話・ライトプラン」の提供開始（2/12）
  - ・農業情報システム「@recolte」の販売開始（2/22）
  - ・「フレッツ・ADSL 8Mプラン」対応モデムのレンタル開始（3/1）
  - ・「ワイドLANプラス」の提供開始及び「ワイドLAN」の値下げ（3/1）
  - ・住民サービス提供システムの販売開始（3/7）
  - ・「プレミレート」の提供開始（3/21）
  - ・NTT西日本シンボルチームの見直し（3/31）
  - ・「Myビリング」の提供開始（4/1）
  - ・「NTTソルマール株式会社」の設立（4/1）
  - ・「料金回収（請求・収納）代行」サービスの手数料の見直し（4/20）
  - ・NTT西日本グループ新体制へ移行（5/1）
  - ・「Bフレッツ マンションタイプ」対応VDSLのレンタル開始及びホームPNA利用料の値下げ（6/1）
  - ・街角コンテンツ流通サービス「Foobio」の提供開始（6/19）
  - ・「フレッツ・スポット」の提供開始（7/1）
  - ・「Bフレッツ ビジネスタイプ」の割引サービスの提供開始（7/1）
  - ・JSAT株式会社への衛星資産の譲渡（7/1）
  - ・JSAT株式会社の株式取得（7/1）
  - ・「ネーム・ディスプレイ」の提供開始（7/3）
  - ・「プレミレート2」の提供開始（7/6）
  - ・「コンテンツ流通システム実証実験」の開始（7/9）
  - ・「ギガデータリンク」の提供開始（7/10）
  - ・「C.prosol」、「E.prosol」の提供開始（7/29）
  - ・「フレッツ・コミュニケーション」の提供開始（8/1）
  - ・「i・アイプラン400」の提供開始（8/1）
  - ・「Lモード」の有料番組情報料の見直し（8/1）
  - ・「Bフレッツ ファミリー100」の提供開始（9/1）
  - ・DSLサービスが開通後ご利用できない場合の工事費等の無料化（9/2）
  - ・「フレッツ・プラス」の提供開始（10/1）
  - ・TV放送と連動したブロードバンドでの「機動戦士ガンダムSEED」の配信開始（10/6）
  - ・吉本興業とのブロードバンド向けコンテンツ配信における協業推進（10/31）
  - ・「フレッツ・ADSL モア」の提供開始（11/1）
  - ・FMラジオ番組と連動したブロードバンド映像配信の開始（11/15）
  - ・電子認証ソリューションの提供開始（11/29）
- 2003年（平成15年）**
  - ・「フレッツ・グループ」の提供開始（1/24）
  - ・「フレッツ・ADSL」がNTT西日本エリアで100万回線突破（1/24）
  - ・「能力開発支援システム」の提供開始（2/28）
  - ・学校向け特別料金の提供条件の見直し（3/1）

- ・「フレッツ・ADSL」の料金値下げ(3/1)
- ・IP電話サービスに対応した端末機器の販売、レンタルの開始(3/19)
- ・電報の一括受取拒否の実施(4/28)
- ・「ディズニーワンダーランド」を開始(5/1)
- ・「N.prosol」の提供開始(5/1)
- ・関西エリアでの「フレッツサービスの広域化」の実施(5/8)
- ・携帯電話等から発信する電報料金の支払い方法の変更(5/9)
- ・「牛肉トレーサビリティシステム」の販売開始(5/12)
- ・二次元バーコード活用型ASPサービスの開発及びトライアルの実施(5/30)
- ・韓国ゲーム産業開発院オンラインゲーム分野で提携(6/10)
- ・NTT西日本エリア全域での「フレッツサービスの広域化」の実施(6/17)
- ・「アート オブ スター・ウォーズ展」と連動したブロードバンド映像配信等の開始(6/24)
- ・ブロードバンド企業への変革に向けた本社組織の見直しの実施(7/1)
- ・Bフレッツ、フレッツ・ADSLにおけるサポートメニューの提供開始(7/11)
- ・「写真Lメール」の提供開始(7/15)
- ・「フレッツ・ADSL モア24」のサービス開始(7/15)
- ・IT技術を駆使したチャレンジドのオンライン・テレワークの開始(7/22)
- ・「機能一体型コールセンターソリューション」の提供開始(7/25)
- ・NTT西日本・ラック・住友商事が高度情報セキュリティサービス分野で業務提携(7/28)
- ・「タカラヅカ on フレッツ」の配信開始(8/8)
- ・ワイヤレス映像監視ソリューションの提供開始(9/22)
- ・「GAME on フレッツ」の提供開始(9/25)
- ・「お客様サービスセンタ」及び「西日本ITオペレーションセンタ」を開設(9/30)
- ・「フレッツ・シリーズ」の契約数が230万回線突破(9月)
- ・「エキLANスポット」の実験開始(10/1)
- ・「フラットイーサ」の提供開始(10/3)
- ・携帯電話・PHSからの「フリーアクセス」への接続開始(10/21)
- ・固定電話からIP電話(050番号)への通話サービス提供開始(10/23)
- ・「法人向けIP電話サービス」の提供開始(10/29)
- ・Bフレッツ「ワイヤレスタイプ」の提供開始(11月下旬)
- ・鋼管製電柱(エコ鋼管柱)を導入開始(11/1)
- ・「フレッツ・スポット」の提供条件の拡大(11/4)

- ・「セキュリティサービス推進室」を開設(11/6)
- ・DSL回線のスペクトル管理に関する接続約款変更を認可申請(12/9)
- ・沖縄本島-宮古島-石垣島間に海底光ケーブルを敷設することを発表(12/24)

2004年(平成16年)

- ・「フレッツ・ADSL モア40」の提供開始(1/7)
- ・フレッツ・スクウェアにおける「コンテンツ料金回収代行サービス」の提供開始(1/15)
- ・「ワリマックス・プラス」の提供開始について(1/21)
- ・NTT西日本とALSOKが協業し、「ビル施設向けセキュリティソリューション」を提供開始(1/22)
- ・IPv6品質制御型コンテンツ配信実験開始を発表(1/28)
- ・国立遺伝学研究所と「グリッド」技術の共同実験開始を発表(2/3)
- ・「フレッツ・ADSL 1.5Mプラン」における「期間限定割引」を開始(2/16)
- ・「フレッツ・オフィス」及び「フレッツ・オフィス ワイド」の回線二重化メニューを提供開始(2/19)
- ・「ひかり電話ビジネスタイプ」を西日本全域にエリア拡大(2/20)
- ・ブロードバンド回線とデジタル家電を連動させたコンテンツ配信開始(3/10)
- ・「特定地域向けIPデータ通信網サービス」の提供開始を発表(3/24)
- ・固定電話から携帯電話への通話サービス(サンキューダイヤル0039)提供開始(4/1)
- ・「フレッツ・ずっと割引」及び「フレッツ・あつと割引」の提供開始(4/1)
- ・Bフレッツ ファミリー 100におけるサポートメニューの提供開始(4/5)
- ・ブロードバンド回線と無線ICタグを利用した映像配信システムを提供開始(4/20)
- ・「集合住宅向けIP電話サービス」に関する活用業務を認可申請(4/28)
- ・「フレッツ・スポット」のアクセスポイントが1,500を突破(5/31)
- ・山陽新幹線主要駅等にて無線LANサービス「フレッツ・スポット」を本格提供開始(6/7)
- ・福岡市と共同で、無線ICタグを用いた図書館システムの実証実験開始(6/15)
- ・「Lモード on フレッツ」の提供開始(7/1)
- ・Bフレッツの契約数がNTT西日本エリアで50万回線(6月)、フレッツ・ADSLの契約数を合わせると、250万回線突破(7/12)
- ・岐阜セキュリティデータセンターを利用した「クライアント端末バックアップサービス(仮称)」の実証実験を開始(7/15)
- ・大阪ガスのIP電話システムを構築することを発表(7/15)