

## IP網への移行におけるサービスの扱い

- PSTNで提供している基本的なサービスについては、IP網への移行後においても、IP網で提供を継続していく考えです。
- IP網での提供が困難なサービスやお客様のご利用の減少が見込まれるサービスについては、提供を終了します（2024年1月1日よりご利用できなくなります）。必要に応じて、代替サービスの提案を行うとともに、責任を持ってお客様対応を実施していきます。
- その際、お客様の端末交換やシステム更改が必要となる場合がありますが、極力お客様の負担増にならないように、お客様の端末の更改時期に合わせて取り替えていただけるよう、十分な期間をとって対応していきたいと考えています。

提供を継続するサービス	基本的な音声サービスのほか、公衆電話、110(警察)、118(海上保安)、119(消防)、117(時報)、177(天気予報)、104(番号案内)、115(電報)、ナンバー・ディスプレイ、ナンバー・リクエスト、迷惑電話おことわりサービス、キャッチホン、ボイスワープ、ボイスワープセレクト、フリーアクセス、#ダイヤル、代表取り扱いサービス、ダイヤルイン、硬貨収納等信号送出機能(ピンク電話) 等
提供終了するサービス※1	INSネット(デジタル通信モード)※2、ビル電話、着信用電話、支店代行電話、有線放送電話接続電話、短縮ダイヤル、キャッチホン・ディスプレイ、ナンバー・アナウンス、でんわばん、トーカー案内、発着信専用機能、ノーリング通信、二重番号、トリオホン、なりわけサービス、114(お話中調べ)、空いたらお知らせ159、ナンバーお知らせ136、マイライン/マイラインプラス、通話料割引サービス

※1 「ビル電話」「着信用電話」「支店代行電話」「有線放送電話接続電話」「短縮ダイヤル」「キャッチホン・ディスプレイ」「ナンバー・アナウンス」「でんわばん」「トーカー案内」「発着信専用機能」「ノーリング通信」「二重番号」「トリオホン」「なりわけサービス」については2019年10月31日をもって新規お申込み受付を終了

※2 INSネット(デジタル通信モード)の提供終了までに別サービス等への移行が間に合わないお客様に対して、当面の対応策として、「切替後のINSネット上のデータ通信(補完策)を2027年頃までを目的として、一定期間における提供を予定

- IP網移行後も提供を継続するサービスのうち、一部サービスは仕様を変更して提供いたします。

### 【変更内容】

サービス名	変更内容
フレックスホン	・通信中の呼を第三者に転送できる機能(通信中転送機能)が終了となります。
代表機能	・グループを組んだ加入電話・INSネットの間で、着信時に自動的に空いている他の回線につなげる際、一部のケースで子番号の変更が必要となります。
料金情報通知機能	・携帯電話、050IP電話、他事業者料金設定との通信の場合、通信終了時に表示していた通信料金(概算)が非表示となります。
通信中機器移動	・通話中に一時中断し、通信機器を移動後、通話を再開できるサービスにおいて、「中断」・「再開」を通知しない仕様に変更となります。
ユーザ間情報通知	・サービスの使用料が無料となります。
硬貨収納等信号送出機能(ピンク電話)	・距離段階・時間帯別の料金設定から、公衆電話に準じ全国一律料金に変更となります。
迷惑電話おことわりサービス	・ひかり電話と同様に、自動応答メッセージ内で着信者の電話番号はお伝えしない仕様に変更となります。 ・「ボイスワープ」の利用にて、転送先のご契約者様が「迷惑電話おことわりサービス」、「ナンバー・リクエスト」を契約されている場合、「ボイスワープ」による転送トキのガイダンス終了後に、本サービスの自動応答メッセージを確認いただく必要があります。
ナンバー・リクエスト	
117(時報サービス)	・時報通知後に通話が切断するタイミングが短縮される仕様になります。

- 通話料をシンプルでフラットな料金体系とすることに伴い、現状の通話料割引サービス全て提供を終了いたします（2024年1月1日より割引を適用いたしません）。

### 【終了する割引サービス一覧】

#### 個人のお客様向け

- ▶ イチリツ
- ▶ スーパーケンタくん
- ▶ ケンタくん
- ▶ ケンタくん5
- ▶ タイムプラス・INSタイムプラス
- ▶ エリアプラス・INSエリアプラス
- ▶ テレホーダイ・INSテレホーダイ
- ▶ i・アイプラン

#### 法人のお客様向け

- ▶ ワリマックス
- ▶ ワリマックス・プラス
- ▶ ワリビック
- ▶ ワリエース
- ▶ プレミレート
- ▶ 県内異名義割引
- ▶ i・スクール