

INS ネット

《INSネット版》

迷惑電話おことわり サービス

使用説明書



「迷惑電話!と思った時は、 電話を切って1442です。」

「INSネットの迷惑電話おことわりサービス」とは

迷惑電話に应答した直後に、お客さまが「1442」をダイヤルするとかけてきた相手の電話番号が弊社に登録されます。

登録された電話番号からは電話がかかってこなくなるとともに、かけてきた相手には自動的にメッセージで应答するものです。

「INSネットの迷惑電話おことわりサービス」の特徴

- 登録した電話番号からかかってきた場合には、メッセージで应答しますので、電話のベルも鳴りません。
- 登録した電話番号以外からかかってきた場合には、通常の应答が可能です。
- 操作が簡単です。
- 電話番号の変更が不要です。
- 登録しておくことができる電話番号の数は最大で、6個（迷惑電話おことわりサービス6）または30個（迷惑電話おことわりサービス30）の2通りから選択できます。

<月額使用料>

迷惑電話おことわりサービス6	600円(税抜)
迷惑電話おことわりサービス30	700円(税抜)

1

登録方法

(迷惑電話を受けた直後にダイヤル操作をしてください。)

① **1442**



② ガイダンス



③ (登録完了)

迷惑電話を受けたあと、一旦電話を切ります。

続いて次の操作をしてください。

① 受話器をあげて、**1442**をダイヤルしてください。

② 「登録を完了しました。」というガイダンスが流れたら受話器をおかけください。

③ これで登録操作は完了です。

※一旦切断後60秒以内に登録してください。60秒を超えた場合は、登録することができません。

※登録しておくことができる電話番号の数は最大6個または30個までです。限度数を超えてさらに登録を行う場合は、登録した電話番号の中で最も古いものを取り消し、新しい電話番号を登録します。

※弊社以外の電話会社の回線を経由した通話については、登録できない場合もありますので、登録にあたっては、必ずガイダンスにより登録ができたかどうかを確認してください。

なお、登録できない時は、「相手の電話番号を確認できないので、登録できません。」というガイダンスが流れます。

※通信機器によっては、通信中に「1442」をダイヤルし、登録することができる機種があります。詳しくは、お客さまがお求めになった通信機器メーカーへお尋ねください。

2 最新登録電話番号解除方法 (最も新しい登録電話番号を解除します。)

- ① **1 4 4 3**
↓
- ② ガイダンス
↓
- ③ (解除完了)

誤って登録してしまった時など、最後に登録した電話番号を解除することにより、訂正することができます。

- ① 受話器をあげて、**1443** をダイヤルしてください。
- ② 「最も新しい登録の電話番号を解除しました。現在、登録されている電話番号は〇個です。」というガイダンスが流れたら受話器をおかけください。
- ③ これで解除操作は完了です。

※同じ操作を繰り返すことにより、最後に登録した電話番号から順番に1つずつ解除することができます。

※解除完了のガイダンスは、必ず確認してください。

3 一括解除方法 (登録されている全ての電話番号を解除します。)

- ① **1 4 4 9**
↓
- ② ガイダンス
↓
- ③ (解除完了)

登録されている全ての電話番号を解除する場合、次の操作を行ってください。

- ① 受話器をあげて、**1449** をダイヤルしてください。
- ② 「現在、登録されている電話番号を全て解除しました。」というガイダンスが流れたら受話器をおかけください。
- ③ これで解除操作は完了です。

※この操作を行う場合は登録されている電話番号全てが解除されますのでご注意ください。

※解除完了のガイダンスは、必ず確認してください。

4 効果の確認方法 (今月分と前月分の登録電話番号でのメッセージ応答回数をお知らせします。)

- ① **1 4 4 4**
↓
- ② ガイダンス
↓
- ③ (確認完了)

登録した迷惑電話に対して、何件メッセージで応答したか、今月分と前月分についてお知らせします。

- ① 受話器をあげて、**1444** をダイヤルしてください。
- ② 「今月、メッセージ応答した回数は〇〇回(以上)です。前月、メッセージ応答した回数は〇〇回(以上)です。」というガイダンスが流れたら受話器をおかけください。
- ③ これで確認操作は完了です。

※操作の途中で「お客さまのおかけになった電話番号は現在ご利用いただけません。」というガイダンスが流れたら、受話器をおいて、もう一度①からの操作を行ってください。

5 ガイドンスの内容 (操作中には次のガイドンスが流れます。)

	状態	操作ガイドンス内容 (注1)
登録時	登録完了確認	登録を完了しました。現在、登録されている電話番号は〇〇個です。(注2)
	登録できないとき (注3)	相手の電話番号が確認できないので、登録できません。
	番号の二重登録	この電話番号はすでに登録されています。
	登録限度数(6個/30個)を超えて登録した時	限度数を超えましたので、最も古い登録を取消し、只今の電話番号を登録しました。
解除時	最新登録電話番号解除確認	最も新しい登録の電話番号を解除しました。現在登録されている電話番号は〇〇個です。(注4)
	一括解除確認	現在、登録されている電話番号を全て解除しました。
	効果の確認	今月メッセージ応答した回数は〇〇回です。前月メッセージ応答した回数は〇〇回です。(注5)

(注1) 操作ガイドンスは、2回繰り返して流れます。

(注2) 〇〇個です。……………現在の登録個数

(注3) 発信通話のサービス種別、交換機種別等によって一部登録できない場合があります。

また、通信切断後、60秒を超えた場合や同一番号に同時に複数の着信があった場合にも登録できません。

(注4) 〇〇個です。……………最新登録電話番号解除後の登録個数

(注5) メッセージ応答した回数(拒否呼数)が100以上の場合、一律“100回以上”をアナウンスします。

- 登録した相手が電話をかけてきた時の応答方法は、音声メッセージとディスプレイ表示の2種類があります。
相手側の通信モードにより、応答方法は自動的に選択されます。

音声メッセージ

こちらは、△△-△△△△の△△△△です。
この電話はお受けできません。ご了承ください。

(音声メッセージは2回繰り返したあとに切れます。)

ディスプレイ表示

通信拒否 △△ △△△△ △△△△

※△△-△△△△の△△△△…登録した相手がダイヤルした番号

※相手側の通信機器によっては、ディスプレイの表示内容が異なる場合や、表示されない場合があります。

※迷惑電話に回答している時でも、電話の発信や着信は通常どおりご利用いただけます(フリーダイヤル*への着信の場合は除く)。

★エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ(株)の提供商品です。

留意事項

ご契約時の留意事項

- お客さまがご利用中の通信機器が、本サービスに対応できるか当社所定の書面により、お客さまがお求めになった通信機器メーカーへ確認してください。
- 1つの番号に複数の通信機器を設置されていると、同時に着信があった場合は正常に登録できないことがありますので、1つの番号に通信機器を1台だけ設置されているか確認してください。

ご利用時の留意事項

- 弊社以外の電話会社の回線を経由した通話については、本サービスをご利用できない場合があります。
- 登録した相手の電話番号はわかりません。

付加サービスとの関連での留意事項

【ダイヤルインをご契約の方】

- 登録操作は迷惑電話が着信した通信機器から行ってください。着信した通信機器以外の通信機器で登録操作を行いますと、別の電話番号が登録されることとなります。
- ダイヤルインサービスをご利用の場合は、次の2種類の契約方法から選択していただきます。

ア) それぞれの番号毎に個別にご契約する方法

- ・本サービスをご希望するダイヤルイン番号毎（契約者回線番号を含みます）にご契約していただきます。
- ・登録しておくことができる電話番号の数は、それぞれのダイヤルイン番号毎（契約者回線番号を含みます）に6個または30個ずつとなります。
- ・登録操作を行った通信機器に迷惑電話が着信した場合のみ、メッセージで応答します。他の通信機器に着信した場合は、メッセージの応答は行われません。

登録操作を行う場合は、通信機器に“発信者番号（自アドレス）通知の設定”を行う必要があります。

イ) 全ての番号で、1つのご契約をする方法

- ・登録しておくことができる電話番号の数は、全ての番号で6個または30個となります。
- ・一度登録操作をしておけば、どの通信機器に着信した場合でもメッセージで応答します。

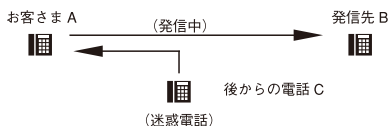
全ての番号で1つのご契約をされ、ダイヤルイングループ内で同時に複数の着信を受けた場合は登録できないことがありますので、番号毎に個別でのご契約をおすすめします。

【INSキャッチホンをご契約の方】

- お客さまから発信して通話中にINSキャッチホンで応答した場合は、かかってきた電話を登録することができます。
- お客さまが着信を受け、通話中にINSキャッチホンで応答した場合は、どちらの着信も登録することができません。

ケース1

お客さまから発信中に、他からかかってきた電話が迷惑電話だった場合



*A(お客さま)がB(発信先)とお話中にINSキャッチホンで切り替えたCからの電話が迷惑電話であった場合、**最初の方とのお話しをすぐ終了し、一旦受話器をおろして登録操作を行ってください。**

なお、Cが電話を切ってから60秒を超えていた場合は登録することができません。

ケース2

お客さまが着信中に、他からかかってきた電話が迷惑電話だった場合



*A(お客さま)がB(発信元)とお話中にINSキャッチホンで切り替えた電話がCからの迷惑電話であった場合は、**迷惑電話を登録することができません。**

ケース3

迷惑電話に应对中に、他から電話がかかってきた場合



*A(お客さま)がB(発信元)からの迷惑電話を应对中にINSキャッチホンの信号音が入った場合、**INSキャッチホンの切り替え操作をせずに電話を切り、呼び出し音が鳴らなくなってから登録操作を行ってください。**

なお、電話を切ってから60秒を超えてもCからの呼び出し音が鳴り続いた場合は登録することができません。

INSキャッチホンで切り替えてしまうと、迷惑電話を登録することができませんので、ご注意ください。

【代表機能をご利用の方】

- 電話回線とINSネットを組み合わせた代表機能の場合はご契約できません。
- 代表機能をご利用の場合は、次の2種類の契約方法から選択していただきます。
 - ア) それぞれの番号毎に個別にご契約する方法
 - ・ダイヤルインのご契約が必要となります。
 - (留意事項の【ダイヤルインをご契約の方】を参照してください。)
 - イ) 全ての番号で、1つのご契約をする方法
 - ・登録しておくことができる電話番号の数は、全ての番号で6個または30個となります。
 - ・一度登録操作をしておけば、どの通信機器に着信した場合でもメッセージで応答します。
 - ・異なる名義の方の契約者回線番号が含まれる場合、代表機能を利用している方全員の同意書が必要となります。

全ての番号で1つのご契約をされ、代表グループ内で同時に複数の着信をうけた場合は登録できないことがありますので、番号毎に個別でのご契約をおすすめします。

【フリーダイヤル*をご契約の方】

登録した相手が電話をかけてきた場合

- 「迷惑電話おことわりサービス」機能が働きメッセージで応答しますが、その通話料金はフリーダイヤル番号で着信した場合は、通常のフリーダイヤルと同様に受けた側の負担となります。なお、一般番号で着信した場合は、相手側（発信者）の負担となります。
- 登録した相手に応答するメッセージの中で案内する電話番号は、相手（発信者）がダイヤルした番号となります。
- 時間外着信案内サービスをご利用になられている場合、迷惑電話おことわりサービスのメッセージよりも時間外着信案内サービスのメッセージが優先されます。
★エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ（株）の提供商品です。

【#ダイヤルをご契約の方】

登録した相手が電話をかけてきた場合

- 登録した相手へ応答するメッセージの中の電話番号は#ダイヤル番号ではなく、#ダイヤル契約をしている契約者回線番号となります。
- #ダイヤルにより接続される電話番号がフリーダイヤルの場合は【フリーダイヤルをご契約の方】の留意事項と同様になります。

端末機器との関係での留意事項

【ファクシミリ端末をご利用の方】

- Fネット*（ファクシミリ通信網サービス）を利用して発信してきたファクシミリ着信を登録すると、それ以降のFネットを利用した全ての着信が受けられなくなります。
★エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ（株）の提供商品です。



登録操作等にあたっての注意事項

「ダイヤルイン」「i・ナンバー」または「代表取扱サービス」をご利用になっている場合、ご利用中の通信機器に“発信者番号（自アドレス）通知の設定”を行う必要があります。設定方法、番号の登録方法については、各種通信機器の説明書を参照してください。設定していない場合には、登録操作等ができません。

※「ダイヤルイン」「i・ナンバー」または「代表取扱サービス」をご利用されていない場合は、上記の設定は必要ありません。

※グローバル着信識別の機能を持つ通信機器の場合、発信者番号（自アドレス）通知を設定できない場合がありますので、その場合は、お客さまがお求めになった通信機器メーカーへ確認してください。

本サービスをおやめになる場合

●本サービスの利用をおやめになる場合には、当社所定の書面に必要事項を記入の上、お近くの弊社窓口へお申し込みください。

※なお、下記のような電話に関する異動の場合には自動的に契約が廃止となります。

（弊社所定の書面による提出は不要です。）

- ・請求による契約者回線番号の変更
- ・契約者回線番号が変更となる電話の移転
- ・INSネットの譲渡・利用休止

※複数のご名義で代表機能をご利用のお客さまが本サービスをおやめになる場合、その名義の方全員の同意書が必要となります。

本冊子は再生紙を使用しています。

(2014.2)